



OFICIO ORDINARIO N° 015.0493

**REF.:** DENIEGA PARCIALMENTE INFORMACIÓN EN CONSIDERACIÓN A LO QUE INDICA, REQUERIDA EN SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA N° 13169 DE FECHA 21 DE ABRIL DE 2015.

**ANT.:** SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA SRA. ANA MARÍA CAVALIERI HUENCHULLAN

PUNTA ARENAS, 20 MAYO 2015

**DE: ROSALÍA ELGUEDA VILLALOBOS**

DIRECTORA REGIONAL (T y P) · REGIÓN DE MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA  
JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES

**A: ANA MARÍA CAVALIERI HUENCHULLÁN**

DIRECTORA, JARDÍN INFANTIL COPITO DE NIEVE  
CALLE: EUSEBIO LILLO N° 1.524, PUERTO NATALES

---

i. Junto con saludarle, y en relación al requerimiento de acceso a la información pública, indicado en el antecedente, Ud. solicitó a este órgano de la Administración del Estado lo siguiente:

“SOLICITO COPIA DE RECLAMO REALIZADO POR LA FUNCIONARIA WENDY VERDUGO DE LAS RIVERAS”

ii. En relación con dicha petición, y consultada la Oficina del Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana, se informa que efectivamente fue recibido un reclamo o denuncia con fecha 17 de marzo de 2015 bajo el número de Memorándum 015/009.

iii. En relación a su solicitud en que la requiere el nombre del o la denunciante, la autoridad que suscribe, viene en denegar la información, ya que se configura la causal de secreto o reserva contenida en el número 1° del artículo 21 de la Ley N° 20.285, precepto legal que dispone lo siguiente:

*“Las únicas causales de secreto o reserva en cuya virtud se podrá denegar total o parcialmente el acceso a la información, son las siguientes:*

*1. “Cuando su publicidad, comunicación o conocimiento afecte el debido cumplimiento de las funciones del órgano requerido.”.*

En lo que respecta a esa causal, la comunicación a la requirente del texto del reclamo, afecta el debido cumplimiento de las funciones de este Servicio, por cuanto la entrega de dicha información, podría inhibir futuras denuncias o reclamos, perturbando, el debido y adecuado cumplimiento de la facultad de supervigilancia de esta Dirección Regional de los jardines

infantiles públicos y/o privados, conforme a lo dispuesto en el artículo 1º de la Ley Nº 17.301, de 1970, del Ministerio de Educación Pública, que "Crea Corporación Denominada Junta Nacional de Jardines Infantiles", y en el literal c) del artículo 4º del Decreto Supremo Nº 1.574, de 1971, del Ministerio de Educación Pública, que "Aprueba Reglamento de la Ley Nº 17.301, que Crea la Junta Nacional de Jardines Infantiles". Especialmente en situaciones de dependencia jerárquica, como sucede en este caso en particular.

iv. Adicionalmente, informar sobre lo requerido contravendría lo dispuesto en la Ley 19.628, respecto de la protección de datos de carácter personal, por los motivos que se detallan a continuación:

- a. El o la denunciante proporciona sus antecedentes para efectos de recibir respuesta a su reclamo, por lo tanto, su información personal fue obtenido de una fuente no accesible al público - en conformidad con las normas de la Ley Nº 19.628, sobre Protección a la Vida Privada -, ya que su objeto es poder recibir respuesta de este órgano de la Administración del Estado, y no la publicidad de dicho antecedente, ni la cesión de éstos a un tercero.
- b. El dato solicitado ha sido obtenido del propio interesado, y no de un registro libre al acceso del público por lo que sólo pueden tratarse al interior de la institución, y para los fines específicos que motivaron su entrega.
- c. En relación al artículo 4º de la Ley 19.628, señala que la persona que autoriza (el tratamiento de datos), debe ser debidamente informada respecto del propósito del almacenamiento de sus datos personales y su posible comunicación al público, lo que en el caso concreto no acontece.

v. En este mismo sentido, el Consejo para la Transparencia en su decisión de amparo C1511-13, ha indicado que: "resulta pertinente consignar que la vinculación entre la identidad (constituida en este caso por el nombre, apellido, domicilio, teléfono y correo electrónico) de las personas (...), constituye un dato personal del cual dichas personas son respectivamente, titulares y, en tal carácter, se encuentran amparados por la Ley Nº 19.628, sobre protección de la vida privada o protección de datos de carácter personal."

vi. Asimismo, ha precisado que "ante similar requerimiento, como el que se analiza en la especie, este Consejo en la decisión Rol C211-11, resolvió rechazar el amparo por que "los datos de individualización, a saber, nombre, domicilio, correo electrónico, (...) son antecedentes que han sido obtenidos de los propios interesados, y no de un registro libre acceso público [motivo por el cual] tales datos sólo pueden tratarse al interior del SERNAC [en este caso al interior de la JUNJI] y específicamente para los fines específicos que motivaron su entrega, descartándose su cesión a terceros. Lo anterior es congruente con lo resuelto por este Consejo a propósito de los amparos Roles A10-09 y A126-09". Lo anterior, de conformidad a lo preceptuado en la Ley Nº 19.628, en relación a la causal de reserva consagrada en el artículo 21 Nº 2 de la Ley de Transparencia, agregando la referida decisión C211-11 -en su considerando 8º-, que "tampoco se advierte en este caso la existencia de un interés público relevante que justifique la divulgación de la identidad de las personas que han efectuado denuncias(...), por cuanto el dato específico de un particular sólo interesa en principio a éste, no justificándose, en consecuencia, el levantamiento de la protección que se brinda a la información que se ha solicitado (...), en cuanto constitutiva de datos personales".

vii. Se hace presente que, la entrega de la respuesta requerida por Ud. se encuentra libre del costo directo por concepto de reproducción, realizándose a través del correo electrónico que indicó en su solicitud.

viii. Asimismo, se informa a Ud. que, de acuerdo a lo establecido por el artículo 24 de la Ley N° 20.285, "Sobre Acceso a la Información Pública", dispone del plazo de 15 días, contados desde la notificación de este acto administrativo, para reclamar respecto de esta respuesta ante el Consejo para la Transparencia.

ix. Se ruega acusar recibo de este oficio al siguiente correo electrónico: [illedo@junji.cl](mailto:illedo@junji.cl) o [mvillegas@junji.cl](mailto:mvillegas@junji.cl), o bien, remitir una correspondencia a la Dirección Regional de Magallanes y la Antártica Chilena de la Junta Nacional de Jardines Infantiles, ubicada en Av. Lautaro Navarro #1111 piso 2, comuna y ciudad de Punta Arenas, o en las Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS), ubicadas en todas las Direcciones Regionales del país.

x. El presente acto administrativo se incorporará al índice de actos y documentos calificados como secretos y reservados, una vez que se encuentre firme, de conformidad a lo dispuesto en la Instrucción General N° 3, del Consejo Para la Transparencia.

Se despide atentamente,



**SILVIA TOLEDO DÍAZ**  
**DIRECTORA REGIONAL (S)**  
**JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES**  
**REGIÓN DE MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA**

STD/~~ILLO~~/illo

**DISTRIBUCIÓN:**

Interesada

SIAC

Unidad Jurídica

Oficina de partes

