



OFICIO CIRCULAR Nº 015/0144

ANT: Decreto Nº 983 del 30 de octubre de 2003, "Aprueba Reglamento para la Aplicación de Incremento por Desempeño Colectivo" del Art. 7 de la Ley Nº 19.553.

MAT: Remite informe Preliminar de Evaluación correspondiente al primer semestre del año 2015 del Convenio de Desempeño Colectivo.

Santiago, 22 SEP 2015

DE: DESIRÉE LÓPEZ DE MATURANA LUNA
VICEPRESIDENTA EJECUTIVA
JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES

A: DIRECTORAS/ES REGIONALES DE LA I A XV REGIÓN

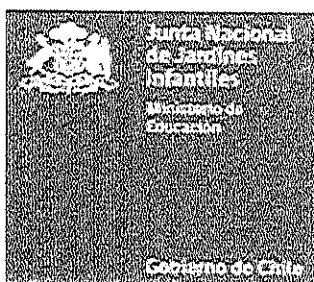
1. Junto con saludar, y en virtud de lo señalado en el artículo 22º del Decreto Nº 983 del 30 de octubre de 2003 del Ministerio de Hacienda, adjunto se remite a usted Informe Preliminar de Evaluación de las metas de gestión correspondientes al primer semestre del año (enero/junio) comprometidas en el Convenio de Desempeño Colectivo año 2015. Los resultados expuestos en el mencionado informe han sido respaldados con sus respectivos medios de verificación.
1. A las Directoras/es Regionales se les solicita difundir esta información a todos los funcionarios/as de su Dirección Regional y con las respectivas Asociaciones de Funcionarios/as (APROJUNJI y AJUNJI) con el propósito de analizar en profundidad los resultados alcanzados durante el periodo evaluado y tomar las medidas preventivas y correctivas necesarias.

Sin otro particular, se despide atentamente,


JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES
DESIRÉE LÓPEZ DE MATURANA LUNA
VICEPRESIDENTA EJECUTIVA
JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES

DLdeM/LJM/CGT/CSH/CRT/crt

DISTRIBUCIÓN:
Vicepresidenta Ejecutiva
Depto. De Planificación
Direcciones Regionales
Oficina de Partes



CONVENIO DESEMPEÑO COLECTIVO

INFORME PRELIMINAR DE EVALUACIÓN RESULTADOS PRIMER SEMESTRE 2015

SANTIAGO, AGOSTO 2015



INDICE

INTRODUCCIÓN 2

RESUMEN EJECUTIVO..... 3

EVALUACIÓN CUALITATIVA 5

RESULTADOS METAS E INDICADORES A JUNIO POR EQUIPOS DE TRABAJO 8

ANEXOS..... 24



INTRODUCCIÓN

El presente Informe tiene por objeto dar cuenta del grado de avance alcanzado al 30 de junio por cada equipo de trabajo respecto de los objetivos y metas de gestión asociadas a Convenio Desempeño Colectivo (CDC) definidas para el presente año, según lo dispuesto en el artículo 22 del Decreto N° 983, de 2004, del Ministerio de Hacienda que aprueba reglamento para la aplicación de incremento por desempeño colectivo.

Por lo anterior, el artículo 10 del citado Decreto, expresa que el porcentaje máximo por este incentivo será:

NIVEL DE CUMPLIMIENTO METAS DE GESTIÓN	INCREMENTO ECONÓMICO
≥ 90%	4% de la suma de las remuneraciones indicadas en el Art. 4 º de la Ley N° 19.553.
<90% y ≥75%	2% de la suma de las remuneraciones indicadas en el Art. 4 º de la Ley N° 19.553.
<75%	No tendrán derecho al incremento por desempeño colectivo.

En conclusión los equipos de trabajo definieron sus metas de gestión con el objeto de contribuir con el desempeño colectivo institucional que mejora de forma continua la entrega de educación parvularia pública de calidad y bienestar integral a niñas y niños, especialmente a los que requieren mayores aportes del Estado, metas que deberán a diciembre del 2015, ser cumplidas a lo menos en un 90% lo que conllevará además a un incremento en las remuneraciones de los funcionarios integrantes de cada equipo de trabajo.

RESUMEN EJECUTIVO

El Convenio de Desempeño Colectivo del año 2015 aprobado mediante Res. Exenta N° 829, del 30 de diciembre 2014, definió dieciséis (16) equipos de trabajo, considerando parámetros territoriales y funcionales, distribuidos en:

- Quince (15) centros de responsabilidad correspondientes a las Direcciones Regionales: funcionarios/as que se desempeñan en las unidades administradas por JUNJI y en las oficinas regionales, y
- Un (1) equipo asociado a la Dirección Nacional (DIRNAC), agrupando los funcionarios(as) que se desempeñan en los Departamentos y/o Unidades del nivel central.

Cada uno de los dieciséis (16) equipos, se encuentra compuesto por un total de ocho (8) indicadores, de los cuales: cinco (5) son indicadores transversales, estratégicos y homogéneos para todos los equipos, detallándose a continuación:

NOMBRE DEL INDICADOR	
INDICADORES TRANSVERSALES 70% PONDERACIÓN	Porcentaje de matrícula promedio de párvulos con respecto a la capacidad de atención en el Programa Educativo Jardín Infantil.
	Porcentaje de asistencia mensual promedio de párvulos del Programa Educativo Jardín Infantil respecto de matrícula mensual promedio.
	Porcentaje de párvulos con Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres en los Jardines Infantiles Clásicos y Administrados por Terceros con financiamiento JUNJI.
	Porcentaje de situaciones de presunto maltrato infantil que son derivadas a la red de apoyo.
	Porcentaje de presupuesto vigente ejecutado de los Subtítulos. 22-24 (exceptuando 24.03.170) y 29 a nivel REGIONAL*/NACIONAL al 31.08.2015.

Los tres (3) indicadores restantes, fueron diseñados por cada equipo de trabajo, para reflejar las realidades regionales y desafíos institucionales:

NOMBRE DEL INDICADOR	
INDICADORES INTERNOS 30% PONDERACIÓN	I Porcentaje de Jardines infantiles clásicos que cuentan con expediente de infraestructura actualizado al 30 de septiembre de 2015.
	I, II, IV, XI Porcentaje de funcionarios capacitados en el año t respecto de la dotación efectiva
	I, III, IV, X, XI, XIV y XV Porcentaje de párvulos matriculados en programa educativo jardín infantil y programa educativo alternativos de atención cuyas madres trabajan y/o estudian.
	II, III, V, VI y XV Porcentaje de respuesta a reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles.
	II Promedio de supervisiones técnicas educativas por establecimiento del programa educativo jardín infantil.
	III, VII, XV Tiempo promedio de elaboración de propuestas de resoluciones exenta y Resoluciones afectas.
	IV Porcentaje de informes estadísticos regional enviados oportunamente a Director(a) Regional y Directoras de establecimientos de administración directa.
	V, VI, VII, XII Porcentaje de presupuesto vigente regional para capacitación ejecutado al mes de agosto de 2015.
	V, VI, VIII Porcentaje de supervisiones técnicas realizadas a establecimientos del programa educativo jardín infantil y educativo alternativo de atención.
	VII, XI Porcentaje de contrataciones efectuadas por tratos directos en el año.
	VIII Porcentaje de párvulos matriculados en el programa educativo jardín infantil que permanecen matriculados todo el periodo lectivo.
	VIII Tasa de variación anual de la capacidad de atención en nivel sala cuna de jardines infantiles administrados por JUNJI.
	IX Variación porcentual de reclamos de apoderados de jardines clásicos recibidos en el SIAC en el año t, respecto al año anterior t-1
	IX Porcentaje de jardines infantiles clásicos administrados por JUNJI que cuentan con la presencia de al menos un representante de cada subdirección de la región en reuniones de trabajo.

EQUIPO	NOMBRE DEL INDICADOR
IX	Porcentaje de Satisfacción de las familias usuarias respecto de la atención educativa ofrecida en los jardines infantiles y alternativos con sello intercultural, de la Red JUNJI
X	Porcentaje de Jardines Infantiles clásicos de Administración Directa que implementan el Plan de Mejora, en relación al total de jardines infantiles clásicos de administración directa que aplicaron el Modelo de Gestión de la Calidad de la Ed. Parvularia (MGCEP) el 2013.
X	Porcentaje de informes de gestión de meta presidencial enviados oportunamente a Director(a) Regional en relación a Informes de Gestión de Meta Presidencial programados en el año.
XII	Tasa de variación anual de la capacidad de atención en Establecimientos del Programa Jardín Infantil Administrado por JUNJI.
XII	Porcentaje del Plan Operativo Anual (POA) de la región ejecutado.
XIII	Porcentaje de acciones de implementación de Sistema de medición de reemplazabilidad de licencias médicas al interior de Jardines Infantiles de Administración Directa.
XIII	Porcentaje de ejecución de acciones de Plan Anual de Capacitación de Equipo Técnico Regional.
XIII	Porcentaje de acciones implementadas del Programa de Fortalecimiento Organizacional.
XIV	Porcentaje de Jardines infantiles clásico Administrado por JUNJI y del Programa Alternativo Educativo de Atención que cuentan con Proyecto Educativo Institucional (PEI) O Plan General.
XIV	Porcentaje de material entregado en un plazo máximo de 20 días hábiles a los Jardines infantiles clásicos administrado por JUNJI y del Programa educativo Alternativo de atención.
DIRNAC	Porcentaje de Reuniones realizadas con el equipo directivo y/o reemplazante sobre el cumplimiento de los compromisos suscritos en el Plan de Seguimiento, respecto de las reuniones programadas para el año t.
DIRNAC	Diseño de Plan de Desarrollo Tecnológico Institucional elaborado al 31 de octubre 2015.
DIRNAC	Número de producción editorial sobre educación y/o infancia.

Se señala que cada uno de los indicadores antes citados fueron consensuados en una primera instancia por los Directores y Directoras Regionales, luego, de acuerdo a lo que define el Reglamento en el Art. 29º, fueron informados y consultados a las Asociaciones de Funcionarios (AJUNJI y APROJUNJI).

EVALUACIÓN CUALITATIVA

Una serie de desastres naturales (inundaciones, aluviones, incendios, actividad volcánica, entre otros) en el transcurso de este año han azotado nuestro territorio nacional, la Presidenta de la República, Michelle Bachelet Jeria, ha declarado estado de excepción¹ constitucional de catástrofe a diferentes comunas del país, como consecuencia de los mencionados eventos, lo que ha conllevado a generar mayores acciones por parte de los equipos de trabajo para conseguir las metas definidas y hacer frente a la adversidad definiendo nuevas estrategias.

La situación particular ocurrida el 25 de marzo en la región de Atacama, producto del frente del mal tiempo que ocasionó inundaciones, derrumbes, aluviones de roca y barro, avalanchas de lodo y piedras, desbordes de ríos y otros cursos de agua, provocando incluso pérdidas de vidas humanas, afectó directamente el cumplimiento de los objetivos definidos por el equipo de trabajo perteneciente a esa región. En el caso de los indicadores Matrícula/Capacidad y Asistencia/Matrícula presentan resultados más bajos a los proyectados. Si comparamos junio 2014, el Indicador Asistencia/Matrícula registraba un resultado 72,8%, y a junio 2015 sólo presenta un 56,8%, ello debido a que las familias han migrado en su totalidad o han enviado a sus hijos a otras regiones con las que tienen redes, principalmente, a la región de Coquimbo y Metropolitana. A su vez, la apertura de los Jardines Infantiles, ha sido programada y realizada por niveles, a medida que se ha ido normalizando la situación. Como dichos factores externos impactan significativamente y escapan de la gestión que puede realizar el equipo de trabajo para lograr sus metas, se solicitará modificación a su Convenio de Desempeño Colectivo.

De igual manera, se están analizando cada uno de los objetivos comprometidos en los Convenios de Desempeño Colectivo de las regiones de Antofagasta, Valparaíso, Araucanía y Los Lagos, por haber presentado también durante el transcurso del primer semestre estados de excepción y catástrofes.

Respecto de los cinco (5) indicadores que son Transversales a los dieciséis (16) equipos de trabajo, se ha colocado especial énfasis al seguimiento del indicador *"Porcentaje de presupuesto vigente ejecutado de los Subtítulos. 22-24 (exceptuando 24.03.170) y 29 a nivel REGIONAL*/NACIONAL al 31.08.2015"* con el objeto de alcanzar al 31 de agosto el 60% del presupuesto ejecutado, promoviendo garantizar eficiencia y eficacia en la asignación y uso de los recursos asignados. Por lo anterior, este año se concreta el *"Plan de Seguimiento a la Gestión Presupuestaria"* materializado en envíos de Informes de Ejecución Presupuestaria a cada equipo de trabajo y visitas a las regiones por parte del equipo de Monitoreo Institucional, DIRNAC, para comunicar, analizar y comprometer acciones para que los recursos sean movilizados, sobre todo en lo que respecta a Mantención de Jardines Infantiles, Capacitación, Vestuario y Calzado, Transferencias Corrientes sin considerar Convenios con Municipios y Adquisición de Activos no Financieros, sin embargo, al 30 de junio los resultados logrados por los equipos de trabajo oscilan entre un 50,4% y un 23,3%, siendo éste último un resultado bajo lo planificado. Con este plan se ha intencionado la *Gestión Integrada* a que esta llamada JUNJI, además de generar compromisos que están en directo beneficio de los párvulos y sus familias.

El Bienestar Integral es un eje estratégico de gestión en JUNJI, por ello, promover ambientes bien tratantes y favorables para el desarrollo integral de los niños y niñas ha sido uno de los temas centrales. La constitución regional de los equipos de Promoción de Ambientes Bien Tratantes (UPAB) ha permitido realizar gestiones y seguimiento al indicador *"Porcentaje de situaciones de presunto maltrato infantil que son derivadas a la red de apoyo"*, el que a nivel nacional presenta resultados favorables a junio 99,7%, sin embargo, dado lo sensible y particular de cada caso, el nivel central ha debido reforzar, apoyar y estar en contacto directo con las regiones respecto de aquellos en los que se han producido diferencias de criterios, con el objeto de definir los resultados finales.

El indicador Regional *"Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo Alternativos de Atención cuyas madres trabajan y/o estudian"* asociado a los equipos de las regiones de Tarapacá, Atacama, Coquimbo, Los Lagos, Aysén, Los Ríos y Arica y

¹ Decreto N° 352, promulgado el 25.MAR.2015, Decreto N° 353 promulgado el 25.MAR.2015, Decreto N° 356 promulgado el 26.MAR.2015 y Decreto N° 379 promulgado el 01.ABR.2015.

El indicador Regional *"Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo Alternativos de Atención cuyas madres trabajan y/o estudian"* asociado a los equipos de las regiones de Tarapacá, Atacama, Coquimbo, Los Lagos, Aysén, Los Ríos y Arica y Parinacota, cuya fuente de información es el Sistema de Gestión de Párvulos (GESPARVU), los datos se encuentran en procesos de análisis estadístico, por lo que a la fecha no se cuenta con información oficial.

Dentro de los tres (3) indicadores que fueron diseñados por cada equipo considerando sus aspectos territoriales, algunos de éstos han presentado algunas imprecisiones en fórmula de cálculo, levantamiento de datos y medios de verificación:

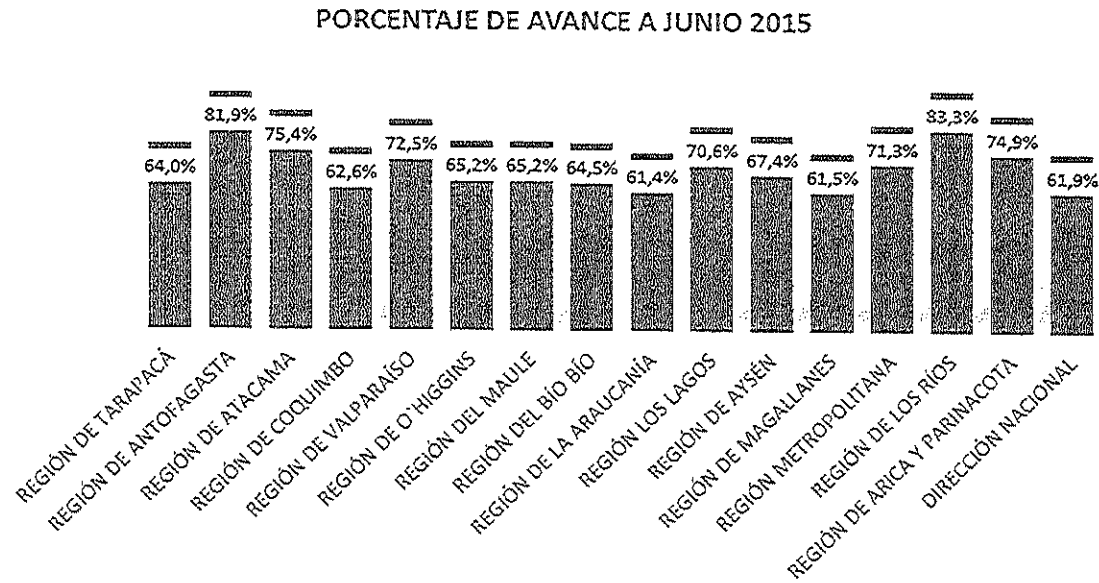
- *"Porcentaje de respuestas a reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo de 15 días hábiles"*, asociado a los equipos de las regiones de Antofagasta, Atacama, Valparaíso y O'Higgins, uno de los medios de verificación es "Registro de reclamos existentes en la región", registro al que se le extrajo información por considerarse sensible de ser informada amparándose en el principio de la ley N° 19.628, "Protección a la Vida Privada".
- *"Porcentaje de contrataciones efectuadas por tratos directos en el año"*, asociado a los CDC de las regiones del Maule y Aysén. A la fecha la información manejada por las Subdirecciones regionales de Recursos Físicos y Financieros no ha coincidido con la informada por el Dpto. de Recursos Físicos y Financieros de DIRNAC, lo que se ha traducido en problemáticas constantes entre ambos equipos de trabajo, la Unidad de Monitoreo dentro de sus facultades, respeta la información emanada desde las regiones, considerando que el volumen de información es menor, lo que favorece el control.
- *"Porcentaje de párvulos matriculados en el programa educativo Jardín Infantil que permanecen Matriculados todo el Período Lectivo"*, asociado al CDC de la región del Bío-Bío, cuya fuente de información es GESPARVU, a la fecha se está generando el reporte que dé cuenta de este objetivo, el que se espera esté disponible en el mes de agosto, con este indicador nació la necesidad de desagregar más aun el sistema GESPARVU, beneficiando el análisis nacional y regional.
- *"Variación porcentual de reclamos de apoderados de jardines clásicos recibidos en el SIAC en el año t, respecto al año anterior t-1"*, asociado al CDC de la región de la Araucanía, al tener una meta negativa (-71,4 %) el resultado también es negativo, por cuanto está en observación para considerar si se solicitará modificación.
- *"Porcentaje de material entregado en un plazo máximo de 20 días hábiles a los Jardines Infantiles clásicos administrado por JUNJI y del Programa educativo Alternativo de atención"*, asociado al equipo de la región de Los Ríos, durante el primer trimestre de este año, se comenzaron a detectar los nudos críticos que existían en el cumplimiento de este objetivo, los que a la fecha han sido canalizados y mejorados, su fórmula de cálculo presenta observaciones pero ha logrado cabalmente lo propuesto a mejorar.

Cuadro Nº 1: Resumen de avance por equipo de trabajo al 30.JUN.2015.

PORCENTAJE DE AVANCE EQUIPOS CDC 2015		
REGIÓN	EQUIPO	JUNIO 2015
REGIÓN DE TARAPACÁ	1	64,0%
REGIÓN DE ANTOFAGASTA	2	81,9%
REGIÓN DE ATACAMA	3	75,4%
REGIÓN DE COQUIMBO	4	62,6%
REGIÓN DE VALPARAÍSO	5	72,5%
REGIÓN DE O'HIGGINS	6	65,2%
REGIÓN DEL MAULE	7	65,2%
REGIÓN DEL BÍO BÍO	8	64,5%
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	9	61,4%
REGIÓN LOS LAGOS	10	70,6%
REGIÓN DE AYSÉN	11	67,4%
REGIÓN DE MAGALLANES	12	61,5%
REGIÓN METROPOLITANA	13	71,3%
REGIÓN DE LOS RÍOS	14	83,3%
REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA	15	74,9%
DIRECCIÓN NACIONAL	16	61,9%

Fuente: Reportes extraídos de SIG por Centro de Responsabilidad mes cerrado, Junio 2015, Unidad de Monitoreo Institucional.

Cuadro Nº 2: Resumen Gráfico de avance por equipo de trabajo al 30.JUN.2015.



RESULTADOS METAS E INDICADORES A JUNIO POR EQUIPOS DE TRABAJO

REPORTE CONVENIO DESEMPEÑO COLECTIVO

EQUIPO 1: REGIÓN DE TARAPACÁ
EJECUTIVO RESPONSABLE: JUAN ROCABADO MARTÍNEZ (TyP)
MES A INFORMAR: JUNIO 2015

Nº ORD.	POND.	TIPO	ID SIG	NOMBRE INDICADOR	META 2015	A	B	RESULTADO JUNIO	% CUMPL. POND.
1	15%	T	1631	Porcentaje de matrícula promedio de párvulos con respecto a la capacidad de atención en el Programa Educativo Jardín Infantil	97,9%	4.343	4.467	97,2%	14,9%
2	10%	T	590	Porcentaje de asistencia mensual promedio de párvulos del Programa Educativo Jardín Infantil respecto de matrícula mensual promedio	77,1%	3.626	4.344	83,5%	10%
3	15%	T	101	Porcentaje de párvulos con Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres en los Jardines Infantiles Clásicos y Administrados por Terceros con financiamiento JUNJI	63%	896	4.507	19,9%	4,7%
4	15%	T	1672	Porcentaje de situaciones de presunto maltrato infantil que son derivadas a la red de apoyo	40%	15	15	100%	15%
5	15%	T	1653	Porcentaje de presupuesto vigente ejecutado de los Subtítulos. 22-24 (exceptuando 24.03.170) y 29 a nivel REGIONAL*/NACIONAL al 31.08.2015	60%	377.585.984	807.379.200	46,8%	11,7%
6	10%	R	1660	Porcentaje de Jardines infantiles clásicos que cuentan con expediente de infraestructura actualizado al 30 de septiembre de 2015	100%	0	17	0%	0%
7	10%	R	136	Porcentaje de Funcionarios capacitados en el año t respecto de la dotación efectiva	70,1%	213	393	54,2%	7,7%
8	10%	R	196	Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo Alternativos de Atención cuyas madres trabajan y/o estudian	78%	0	0	0%	0%
	100%								64,0%

*Tipo de Indicador: Transversal (T) o Regional (R).

- El indicador "Porcentaje de Jardines infantiles clásicos que cuentan con expediente de infraestructura actualizado al 30 de septiembre de 2015" no registra resultado por cuanto éste se medirá en septiembre 2015. Como estado de avance se manifiesta que ya están confeccionadas las carpetas por JJ.II, solo falta hacer la entrega con los procedimientos en cada establecimiento.

REPORTE CONVENIO DESEMPEÑO COLECTIVO

EQUIPO 2:	REGIÓN DE ANTOFAGASTA
EJECUTIVO RESPONSABLE:	MABEL ENCALADA CONTRERAS
MES A INFORMAR:	JUNIO 2015

[illegible]

*Tipo de Indicador: Transversal (T) o Regional (R).

REPORTE CONVENIO DESEMPEÑO COLECTIVO

EQUIPO 3: REGIÓN DE ATACAMA
 EJECUTIVO RESPONSABLE: MARCELA GONZÁLEZ BURGOS
 MES A INFORMAR: JUNIO 2015

Nº ORD.	POND.	TIPO *	ID SIG	NOMBRE INDICADOR	META 2015	A	B	RESULTADO JUNIO	% CUMPL. POND.
1	20%	T	1631	Porcentaje de matrícula promedio de párvulos con respecto a la capacidad de atención en el Programa Educativo Jardín Infantil	93 %	2.869	3.251	88,2%	19%
2	10%	T	590	Porcentaje de asistencia mensual promedio de párvulos del Programa Educativo Jardín Infantil respecto de matrícula mensual promedio	74 %	1.629	2.869	56,8%	7,7%
3	20%	T	101	Porcentaje de párvulos con Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres en los Jardines Infantiles Clásicos y Administrados por Terceros con financiamiento JUNJI	60 %	571	1.265	45,1%	15%
4	10%	T	1672	Porcentaje de situaciones de presunto maltrato infantil que son derivadas a la red de apoyo	75 %	0	0	100%	10%
5	10%	T	1653	Porcentaje de presupuesto vigente ejecutado de los Subtítulos. 22-24 (exceptuando 24.03.170) y 29 a nivel REGIONAL*/NACIONAL al 31.08.2015	60 %	612.830.057	1.959.943.481	31,3%	5,2%
6	10%	R	196	Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo Alternativos de Atención cuyas madres trabajan y/o estudian	70 %	0	0	0%	0%
7	10%	R	102	Porcentaje de respuesta a reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles.	97,8 %	10	12	83,3%	8,5%
8	10%	R	332	Tiempo promedio de elaboración de propuestas de Resoluciones exentas y Resoluciones afecta	5	103	71	1,5	10%
100%									75,4%

*Tipo de Indicador: Transversal (T) o Regional (R).

El indicador “Porcentaje de situaciones de presunto maltrato infantil que son derivadas a la red de apoyo”, si bien no se ha podido consolidar el dato debido a la catástrofe del 25 de marzo, a la fecha no existen casos, porque los casos que han sido ingresados, provienen de la derivación del Tribunal de Familia o de la Red. Se registra un resultado del 100% para el indicador y un porcentaje de cumplimiento ponderado del 10%.

REPORTE CONVENIO DESEMPEÑO COLECTIVO

EQUIPO 4: REGIÓN DE COQUIMBO
EJECUTIVO RESPONSABLE: MARÍA ANGÉLICA ROMERO ZULETA
MES A INFORMAR: JUNIO 2015

Nº ORD.	POND.	TIPO	ID SIG	NOMBRE INDICADOR	META 2015	A	B	RESULTADO JUNIO	% CUMPL. POND.
1	10%	T	1631	Porcentaje de matrícula promedio de párvulos con respecto a la capacidad de atención en el Programa Educativo Jardín Infantil	91,4 %	7.757	8.304	93,4%	10%
2	10%	T	590	Porcentaje de asistencia mensual promedio de párvulos del Programa Educativo Jardín Infantil respecto de matrícula mensual promedio	77,3 %	5.844	7.758	75,3%	9,7%
3	20%	T	101	Porcentaje de párvulos con Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres en los Jardines Infantiles Clásicos y Administrados por Terceros con financiamiento JUNJI	55 %	892	8.054	11,1%	4%
4	20%	T	1672	Porcentaje de situaciones de presunto maltrato infantil que son derivadas a la red de apoyo	75 %	9	9	100%	20%
5	10%	T	1653	Porcentaje de presupuesto vigente ejecutado de los Subtítulos. 22-24 (exceptuando 24.03.170) y 29 a nivel REGIONAL*/NACIONAL al 31.08.2015	60 %	570.042.292	1.514.715.102	37,6%	6,3%
6	10%	R	196	Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo Alternativos de Atención cuyas madres trabajan y/o estudian	68,9 %	0	0	0%	0%
7	10%	R	136	Porcentaje de Funcionarios capacitados en el año t respecto de la dotación efectiva	60 %	425	758	56,1%	9,3%
8	10%	R	1655	Porcentaje de Informes Estadísticos Regional enviados oportunamente a Director(a) Regional y Directoras de establecimientos de administración directa	75 %	1	4	25%	3,3%
									62,5%

*Tipo de Indicador: Transversal (T) o Regional (R).

REPORTE/CONVENIO DESEMPEÑO COLECTIVO

EQUIPO 5: REGIÓN DE VALPARAÍSO
EJECUTIVO RESPONSABLE: PRISCILA CORSI CÁCERES
MES A INFORMAR: JUNIO 2015

Nº ORD.	POND.	TIPO	ID SIG	NOMBRE INDICADOR	META 2015	A	B	RESULTADO JUNIO	% CUMPL. POND.
1	10%	T	1631	Porcentaje de matrícula promedio de párvulos con respecto a la capacidad de atención en el Programa Educativo Jardín Infantil	89 %	15.299	16.954	90,2%	10%
2	15%	T	590	Porcentaje de asistencia mensual promedio de párvulos del Programa Educativo Jardín Infantil respecto de matrícula mensual promedio	80,2 %	11.839	15.299	77,4%	14,5%
3	15%	T	101	Porcentaje de párvulos con Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres en los Jardines Infantiles Clásicos y Administrados por Terceros con financiamiento JUNJI	55 %	2.735	15.719	17,4%	4,7%
4	20%	T	1672	Porcentaje de situaciones de presunto maltrato infantil que son derivadas a la red de apoyo	75 %	13	13	100%	20%
5	10%	T	1653	Porcentaje de presupuesto vigente ejecutado de los Subtítulos. 22-24 (exceptuando 24.03.170) y 29 a nivel REGIONAL*/NACIONAL al 31.08.2015	60 %	800.332.693	2.018.301.488	39,7%	6,6%
6	10%	R	102	Porcentaje de respuesta a reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles.	98 %	118	118	100%	10%
7	10%	R	683	Porcentaje de presupuesto vigente regional para capacitación ejecutado al mes de Agosto de 2015	65 %	3.832.178	38.000.000	10,1%	1,6%
8	10%	R	1634	Porcentaje de Supervisiones Técnicas realizadas a establecimientos del Programa educativo Jardín Infantil y educativo Alternativo de atención.	75 %	233	612	38,1%	5,1%
				100%					72,5%

*Tipo de Indicador: Transversal (T) o Regional (R)

REPORTE CONVENIO DESEMPEÑO COLECTIVO

REGIÓN DE O'HIGGINS

DANIELA FARIÑA BARRIOS

JUNIO 2015

[illegible]

*Tipo de Indicador: Transversal (T) o Regional (R)

REPORTE CONVENIO DESEMPEÑO COLECTIVO

EQUIPO 7: REGIÓN DEL MAULE
EJECUTIVO RESPONSABLE: ANDRÉS ESQUIVEL PEÑA (Typ)
MES A INFORMAR: JUNIO 2015

Nº ORD.	POND.	TIPO *	ID SIG	NOMBRE INDICADOR	META 2015	A	B	RESULTADO JUNIO	% CUMPL. POND.
1	10%	T	1631	Porcentaje de matrícula promedio de párvulos con respecto a la capacidad de atención en el Programa Educativo Jardín Infantil	90,8 %	10.875	11.860	91,7%	10%
2	10%	T	590	Porcentaje de asistencia mensual promedio de párvulos del Programa Educativo Jardín Infantil respecto de matrícula mensual promedio	78,5 %	8.413	10.875	77,4%	9,9%
3	25%	T	101	Porcentaje de párvulos con Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres en los Jardines Infantiles Clásicos y Administrados por Terceros con financiamiento JUNJI	55 %	1.684	11.168	15,1%	6,9%
4	10%	T	1672	Porcentaje de situaciones de presunto maltrato infantil que son derivadas a la red de apoyo	75 %	18	18	100%	10%
5	15%	T	1653	Porcentaje de presupuesto vigente ejecutado de los Subtítulos. 22-24 (exceptuando 24.03.170) y 29 a nivel REGIONAL*/NACIONAL al 31.08.2015	60 %	749.422.957	1.814.458.202	41,3%	10,3%
6	10%	R	332	Tiempo promedio de elaboración de propuestas de Resoluciones exentas y Resoluciones afecta	5	301	47	6,4	7,8%
7	10%	R	683	Porcentaje de presupuesto vigente regional para capacitación ejecutado al mes de Agosto de 2015	62 %	595.181	30.000.000	2%	0,3%
8	10%	R	772	Porcentaje de contrataciones efectuadas por tratos directos emitidas en el año	9 %	8	182	4,4%	10%
	100%								65,2%

*Tipo de Indicador: Transversal (T) o Regional (R)

REPORTE CONVENIO DESEMPEÑO COLECTIVO

EQUIPO 8: REGIÓN DEL BÍO-BÍO
EJECUTIVO RESPONSABLE: ANDREA SALDAÑA LEÓN (TyP)
MES A INFORMAR: JUNIO 2015

Nº ORD.	POND.	TIPO *	ID SIG	NOMBRE INDICADOR	META 2015	A	B	RESULTADO JUNIO	% CUMPL. POND.
1	10%	T	1631	Porcentaje de matrícula promedio de párvulos con respecto a la capacidad de atención en el Programa Educativo Jardín Infantil.	91,8 %	15.934	17.389	91,6%	10%
2	15%	T	590	Porcentaje de asistencia mensual promedio de párvulos del Programa Educativo Jardín Infantil respecto de matrícula mensual promedio.	74,5 %	12.475	15.935	78,3%	15%
3	15%	T	101	Porcentaje de párvulos con Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres en los Jardines Infantiles Clásicos y Administrados por Terceros con financiamiento JUNJI.	55 %	2.752	16.017	17,2%	4,7%
4	20%	T	1672	Porcentaje de situaciones de presunto maltrato infantil que son derivadas a la red de apoyo.	75 %	9	9	100%	20%
5	10%	T	1653	Porcentaje de presupuesto vigente ejecutado de los Subtítulos. 22-24 (exceptuando 24.03.170) y 29 a nivel REGIONAL*/NACIONAL al 31.08.2015.	60 %	785.105.789	2.577.941.936	30,5%	5,1%
6	10%	R	1635	Porcentaje de párvulos matriculados en el programa educativo Jardín Infantil que permanecen matriculados todo el periodo lectivo.	78 %	0	0	0%	0%
7	10%	R	1661	Tasa de variación anual de la capacidad de atención en nivel sala cuna de Jardines Infantiles administrados por JUNJI.	4,2 %	-180	1.314	-13,7%	0%
8	10%	R	1634	Porcentaje de Supervisiones Técnicas realizadas a establecimientos del Programa educativo Jardín Infantil y educativo Alternativo de atención.	75 %	281	388	72,4%	9,7%
100%									64,5%

*Tipo de Indicador: Transversal (T) o Regional (R)

El indicador *“Tasa de variación anual de la capacidad de atención en nivel sala cuna de Jardines Infantiles administrados por JUNJI”*, presenta resultado negativo, debido a que a junio la región se encuentra con 12 niveles salas cunas cerradas por intervención, esto explica la disminución de tasa al mes de junio de 2015 en comparación a diciembre del año 2014. Sin embargo, durante el mes de agosto existirá un aumento en el indicador ya que se espera se dé inicio al funcionamiento de 5 establecimientos con sus respectivas nuevas salas cunas.

REPORTE CONVENIO DESEMPEÑO COLECTIVO

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

MARIA ISABEL COFRÉ MOLINET (Typ)

JUNIO 2015

[illegible]

*Tipo de Indicador: Transversal (T) o Regional (R)

El indicador *“Porcentaje de satisfacción de las familias usuarias respecto de la atención educativa ofrecida en los jardines infantiles y alternativos con sello intercultural, de la Red JUNJI”*, no presenta datos, debido a que en nota técnica define que los resultados se obtendrán en el mes de julio y a partir de éstos se elaborará Informe. Asimismo, el indicador *“Porcentaje de jardines infantiles clásicos administrados por JUNJI que cuentan con la presencia de al menos un representante de cada subdirección de la región en reuniones de trabajo”* (ID SIG N° 1686) que no registra resultados, han proyectado cumplir entre el periodo de julio a noviembre.

REPORTE CONVENIO DESEMPEÑO COLECTIVO

EQUIPO 10: REGIÓN DE LOS LAGOS
EJECUTIVO RESPONSABLE: SERGIO URIBE SCHEFFER
MES A INFORMAR: JUNIO 2015

Nº ORD.	POND.	TIPO *	ID SIG	NOMBRE INDICADOR	META 2015	A	B	RESULTADO JUNIO	% CUMP. POND.
1	10%	T	1631	Porcentaje de matrícula promedio de párvulos con respecto a la capacidad de atención en el Programa Educativo Jardín Infantil	91,8 %	8.063	8.868	90,9%	9,9%
2	10%	T	590	Porcentaje de asistencia mensual promedio de párvulos del Programa Educativo Jardín Infantil respecto de matrícula mensual promedio	76,5 %	6.069	8.066	75,2%	9,8%
3	20%	T	101	Porcentaje de párvulos con Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres en los Jardines Infantiles Clásicos y Administrados por Terceros con financiamiento JUNJI	56 %	2.989	8.327	35,9 %	12,8%
4	20%	T	1672	Porcentaje de situaciones de presunto maltrato infantil que son derivadas a la red de apoyo	70 %	10	11	90,9%	20%
5	10%	T	1653	Porcentaje de presupuesto vigente ejecutado de los Subtítulos. 22-24 (exceptuando 24.03.170) y 29 a nivel REGIONAL*/NACIONAL al 31.08.2015	60 %	422.338.368	1.475.514.372	28,6%	4,8%
6	10%	R	1642	Porcentaje de Jardines Infantiles clásicos de Administración Directa que implementan el plan de mejora, en relación al total de jardines infantiles clásicos de administración directa que aplicaron el Modelo de Gestión de la Calidad de la Ed. Parvularia (MGCEP) el 2013	71,4 %	13	14	92,9%	10%
7	10%	R	1656	Porcentaje de Informes de Gestión de Meta Presidencial enviados oportunamente a Director(a) Regional en relación a Informes de Gestión de Meta Presidencial programados en el año	75 %	1	4	25%	3,3%
8	10%	R	196	Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo Alternativos de Atención cuyas madres trabajan y/o estudian	72 %	0	0	0%	0%
100%									70,6%

*Tipo de Indicador: Transversal (T) o Regional (R).

REPORTE CONVENIO DESEMPEÑO COLECTIVO

EQUIPO 11: REGIÓN DE AYSÉN
EJECUTIVO RESPONSABLE: SILVIA MAGALY MALLEA JARA
MES A INFORMAR: JUNIO 2015

Nº ORD.	POND.	TIPO *	ID SIG	NOMBRE INDICADOR	META 2015	A	B	RESULTADO JUNIO	% CUMPL. POND.
1	10%	T	1631	Porcentaje de matrícula promedio de párvulos con respecto a la capacidad de atención en el Programa Educativo Jardín Infantil	92,6 %	1.955	2.154	90,8%	9,8%
2	15%	T	590	Porcentaje de asistencia mensual promedio de párvulos del Programa Educativo Jardín Infantil respecto de matrícula mensual promedio	79,7 %	1.532	1.955	78,4%	14,7%
3	15%	T	101	Porcentaje de párvulos con Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres en los Jardines Infantiles Clásicos y Administrados por Terceros con financiamiento JUNJI	55 %	245	1.972	12,4 %	3,4%
4	20%	T	1672	Porcentaje de situaciones de presunto maltrato infantil que son derivadas a la red de apoyo	70 %	9	9	100%	20%
5	10%	T	1653	Porcentaje de presupuesto vigente ejecutado de los Subtítulos. 22-24 (exceptuando 24.03.170) y 29 a nivel REGIONAL*/NACIONAL al 31.08.2015	60 %	118.203.681	507.741.319	23,3%	3,9%
6	10%	R	196	Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo Alternativos de Atención cuyas madres trabajan y/o estudian	76 %	0	0	0%	0%
7	10%	R	136	Porcentaje de Funcionarios capacitados en el año t respecto de la dotación efectiva.	70 %	87	220	39,5%	5,6%
8	10%	R	772	Porcentaje de contrataciones efectuadas por tratos directos emitidas en el año	30 %	47	179	26,3%	10%
100%									67,4%

*Tipo de Indicador: Transversal (T) o Regional (R).

EQUIPO 12: REGIÓN DE MAGALLANES
EJECUTIVO RESPONSABLE: ROSALÍA ELGUEDA VILLALOBOS (Typ)
MES A INFORMAR: JUNIO 2015

*Tipo de Indicador: Transversal (T) o Regional (R).

Página | 19

REPORTE CONVENIO DESEMPEÑO COLECTIVO

EQUIPO 13: REGIÓN METROPOLITANA
EJECUTIVO RESPONSABLE: MARÍA TERESA VIO GROSSI (TyP)
MES A INFORMAR: JUNIO 2015

Nº ORD.	POND.	TIPO	ID SIG	NOMBRE INDICADOR	META 2015	A	B	RESULTADO JUNIO	% CUMPL. POND.
1	10%	T	1631	Porcentaje de matrícula promedio de párvulos con respecto a la capacidad de atención en el Programa Educativo Jardín Infantil	94,7 %	60.684	64.219	94,5%	10%
2	10%	T	590	Porcentaje de asistencia mensual promedio de párvulos del Programa Educativo Jardín Infantil respecto de matrícula mensual promedio	76,6 %	45.814	60.683	75,5%	9,9%
3	20%	T	101	Porcentaje de párvulos con Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres en los Jardines Infantiles Clásicos y Administrados por Terceros con financiamiento JUNJI	55 %	9.856	63.042	15,6 %	5,7%
4	15%	T	1672	Porcentaje de situaciones de presunto maltrato infantil que son derivadas a la red de apoyo	30 %	33	33	100%	15%
5	15%	T	1653	Porcentaje de presupuesto vigente ejecutado de los Subtítulos. 22-24 (exceptuando 24.03.170) y 29 a nivel REGIONAL*/NACIONAL al 31.08.2015	60 %	2.990.729.925	6.995.504.021	42,8%	10,7%
6	10%	R	1687	Porcentaje de acciones de implementación de Sistema de Medición de Reemplazabilidad de Licencias Médicas al interior de Jardines Infantiles de Administración Directa	100 %	2	4	50%	5%
7	10%	R	1688	Porcentaje de ejecución de acciones de Plan Anual de Capacitación de Equipo Técnico Regional	87,5 %	7	8	87,5%	10%
8	10%	R	1689	Porcentaje de acciones implementadas del Programa de Fortalecimiento Organizacional	80 %	2	5	40 %	5%
				100%					71,3%

*Tipo de Indicador: Transversal (T) o Regional (R).

REPORTE CONVENIO DESEMPEÑO COLECTIVO

REGIÓN DE LOS RÍOS

ARMANDO CASANOVA (TyP)

JUNIO 2015

*Tipo de Indicador: Transversal (T) o Regional (R).

REPORTE CONVENIO DESEMPEÑO COLECTIVO

EQUIPO 15:
EJECUTIVO RESPONSABLE:
MES A INFORMAR:

REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA
SANDRA FLORES CONTRERAS
JUNIO 2015

Nº ORD.	POND.	TIPO	ID SIG	NOMBRE INDICADOR	META 2015	A	B	RESULTADO JUNIO	% CUMP. POND.
1	10%	T	1631	Porcentaje de matrícula promedio de párvulos con respecto a la capacidad de atención en el Programa Educativo Jardín Infantil	98,3 %	2.732	2.913	93,8%	9,5%
2	10%	T	590	Porcentaje de asistencia mensual promedio de párvulos del Programa Educativo Jardín Infantil respecto de matrícula mensual promedio	75,6 %	2.073	2.732	75,9%	10%
3	25%	T	101	Porcentaje de párvulos con Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres en los Jardines Infantiles Clásicos y Administrados por Terceros con financiamiento JUNJI	60 %	873	2.824	30,9 %	12,9%
4	15%	T	1672	Porcentaje de situaciones de presunto maltrato infantil que son derivadas a la red de apoyo	75 %	1	1	100%	15%
5	10%	T	1653	Porcentaje de presupuesto vigente ejecutado de los Subtítulos. 22-24 (exceptuando 24.03.170) y 29 a nivel REGIONAL*/NACIONAL al 31.08.2015	60 %	560.072.619	1.110.269.806	50,4%	8,4%
6	10%	R	102	Porcentaje de respuesta a reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles.	98,5 %	9	10	90%	9,1%
7	10%	R	196	Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo Alternativos de Atención cuyas madres trabajan y/o estudian	75 %	0	0	0%	0%
8	10%	R	332	Tiempo promedio de elaboración de propuestas de Resoluciones exentas y Resoluciones afecta	5	61	138	0,4	10%
100%									74,9%

*Tipo de Indicador: Transversal (T) o Regional (R).

REPORTE CONVENIO DESEMPEÑO COLECTIVO

EQUIPO 16: DIRECCIÓN NACIONAL
EJECUTIVO RESPONSABLE: DESIRÉE LÓPEZ DE MATURANA LUNA
MES A INFORMAR: JUNIO 2015

Nº ORD.	POND.	TIPO	ID SIG	NOMBRE INDICADOR	META 2015	A	B	RESULTADO JUNIO	% CUMP. POND.
1	10%	T	1631	Porcentaje de matrícula promedio de párvulos con respecto a la capacidad de atención en el Programa Educativo Jardín Infantil	93,1 %	158.654	171.017	92,8%	10%
2	15%	T	590	Porcentaje de asistencia mensual promedio de párvulos del Programa Educativo Jardín Infantil respecto de matrícula mensual promedio	77,5 %	121.329	158.660	76,5%	14,8%
3	15%	T	101	Porcentaje de párvulos con Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres en los Jardines Infantiles Clásicos y Administrados por Terceros con financiamiento JUNJI	55 %	28.745	161.524	17,8 %	4,9%
4	20%	T	1672	Porcentaje de situaciones de presunto maltrato infantil que son derivadas a la red de apoyo	75 %	176	177	99,4%	20%
5	10%	T	1653	Porcentaje de presupuesto vigente ejecutado de los Subtítulos. 22-24 (exceptuando 24.03.170) y 29 a nivel REGIONAL*/NACIONAL al 31.08.2015	60 %	11.800.905.512	33.509.983.000	30,6%	5,1%
6	10%	R	231	Porcentaje de reuniones realizadas con el equipo directivo y/o reemplazante sobre el cumplimiento de los compromisos suscritos en el Plan de Seguimiento, respecto de las reuniones programadas para el año t.	80 %	4	10	40%	5%
7	10%	R	1667	Diseño de Plan de Desarrollo Tecnológico Institucional elaborado al 31 de octubre 2015	100%	0	1	0%	0%
8	10%	R	1671	Número de Producción Editorial sobre educación y/o infancia.	14	3	1	3	2,1
	100%								61,9%

*Tipo de Indicador: Transversal (T) o Regional (R).

El indicador “Diseño de Plan de Desarrollo Tecnológico Institucional elaborado al 31 de octubre 2015” no registra datos a la fecha, sin embargo, se están realizando las gestiones y acciones correspondientes para lograr cumplir con el objetivo.

ANEXOS

ANEXO N°1: MEDIOS DE VERIFICACIÓN, INDICADORES TRANSVERSALES:

INDICADORES TRANSVERSALES		
EQUIPOS	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Todos (dieciséis)	Porcentaje de matrícula promedio de párvulos con respecto a la capacidad de atención en el Programa Educativo Jardín Infantil.	Reporte anual de Capacidad/Asistencia/Matrícula emitido del Sistema de Información de Párvulos, GESPARVU.
Todos (dieciséis)	Porcentaje de asistencia mensual promedio de párvulos del Programa Educativo Jardín Infantil respecto de matrícula mensual promedio.	Reporte anual de Capacidad/Asistencia/Matrícula emitido del Sistema de Información de Párvulos, GESPARVU.
Todos (dieciséis)	Porcentaje de párvulos con Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres en los Jardines Infantiles Clásicos y Administrados por Terceros con financiamiento JUNJI.	1. Reporte de entrevista de retroalimentación emitido por la Sección de Estudios y Estadísticas DIRNAC. 2. Informe de cobertura emitido por la Sección de Estudios y Estadísticas DIRNAC al mes de Abril año t.
Todos (dieciséis)	Porcentaje de situaciones de presunto maltrato infantil que son derivadas a la red de apoyo.	Informe anual de situaciones de presunto maltrato infantil elaborado por profesional de la Unidad Promoción de Ambientes Bien tratantes (UPAB) DIRNAC, aprobado por el Coordinador Nacional UPAB.
Todos (dieciséis)	Porcentaje de presupuesto vigente ejecutado de los Subtítulos. 22-24 (exceptuando 24.03.170) y 29 a nivel REGIONAL*/NACIONAL al 31.08.2015.	Reporte SIGFE: Estado de Ejecución de Requerimiento de Gasto sin movimiento efectivo al 31.08.2015.

ANEXO N°2: MEDIOS DE VERIFICACIÓN, INDICADORES REGIONALES:

INDICADORES REGIONALES		
EQUIPO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN
I	Porcentaje de Jardines infantiles clásicos que cuentan con expediente de infraestructura actualizado al 30 de septiembre de 2015.	1. Recepción conforme de Expediente de Infraestructura, enviado al jardín infantil clásico, por medio de la Oficina de Partes de Dirección Regional. 2. Nómina de jardines infantiles clásicos existentes al 31/03/2015.
I, II, IV, XI	Porcentaje de funcionarios capacitados en el año t respecto de la dotación efectiva.	1. Registro de Capacitaciones en SISPUBLI. 2. Informe de Dotación efectiva promedio mensual emitido por el Subdirector de Recursos Humanos.
I, III, IV, X, XI, XIV, XV	Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo Alternativos de Atención cuyas madres trabajan y/o estudian.	Informe Nacional de Focalización, emitido por Sub Departamento de Planificación Nacional (DIRNAC).
II, III, V, VI, XV	Porcentaje de respuesta a reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles.	Regiones: II, III, V, VI: Informe Regional Anual que contiene: 1. Registro de reclamos existentes de la región. 2. Consolidado estadístico regional. El informe deberá contener el número de reclamos totales y cumplimiento por rango de tiempo de respuesta. XV región: Informe regional que contiene número de reclamos totales y cumplimientos por rangos de tiempos, entregado en forma mensual por la encargada regional del SIAC, validado con el respaldo mensual enviado desde DIRNAC (Registro Reclamos y Consolidado).
II	Promedio de Supervisiones técnicas educativas por establecimiento del Programa Educativo JARDÍN INFANTIL.	Informe anual de Supervisiones Técnicas Educativas emitido por sub directora técnica regional, aprobado por Director/a Regional y que contiene: 1. Registro de Supervisiones anuales en la región y 2. 2. Número total de establecimientos del Programa Educativo Jardín infantil existentes en la región.

INDICADORES REGIONALES		
EQUIPO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN
III, VII, XV	Tiempo promedio de elaboración de propuestas de resoluciones exenta y Resoluciones afectas.	Informe anual de elaboración de Resoluciones emitido por el abogado/a o asesor /a Jurídica aprobado por director(a) regional.
IV	Porcentaje de informes estadísticos regional enviados oportunamente a Director(a) Regional y Directoras de establecimientos de administración directa.	Correo institucional con informes adjuntos enviados a Director(a) Regional y Directoras de establecimientos de administración directa.
V, VI, VII, XII	Porcentaje de presupuesto vigente regional para capacitación ejecutado al mes de agosto de 2015.	Reporte SIGFE: "Estado de ejecución de requerimiento de Gasto sin movimiento efectivo al 31.08.2015".
V, VI, VIII	Porcentaje de supervisiones técnicas realizadas a establecimientos del Programa educativo jardín infantil y educativo alternativo de atención.	Informe anual de Supervisiones Técnicas Educativas emitido por Sub Directora Técnica Regional, aprobado por Director/a Regional.
VII, XI	Porcentaje de contrataciones efectuadas por TRATOS DIRECTOS en el año.	Informe anual emitido por el Subdirector de Recursos Físicos y Financieros (RRFF) regional, aprobado por Director/a Regional.
VIII	Porcentaje de párvulos matriculados en el programa educativo Jardín Infantil que permanecen matriculados todo el periodo lectivo.	Reporte anual Sistema Informático de Gestión de Párvulos "GESPARVU".
VIII	Tasa de variación anual de la capacidad de atención en nivel SALA CUNA de Jardines Infantiles administrados por JUNJI.	Reporte anual Sistema Informático de Gestión de Párvulos "GESPARVU".
IX	VARIACIÓN PORCENTUAL de RECLAMOS de apoderados de jardines clásicos recibidos en el SIAC en el año t, respecto al año anterior t-1.	Registro de reclamos y consolidado, emitido por el SIAC Regional, a la encargada nacional de SIAC, al mes de Diciembre de 2015.
IX	Porcentaje de jardines infantiles clásicos administrados por JUNJI que cuentan con la presencia de al menos un representante de cada subdirección de la región en reuniones de trabajo.	1. Registro de asistencia de cada reunión. 2. Actas de reuniones. 3. Nómina de jardines infantiles clásicos administrados por JUNJI en la región.
IX	Porcentaje de satisfacción de las familias usuarias respecto de la atención educativa ofrecida en los jardines infantiles y alternativos con sello intercultural, de la Red JUNJI.	Informe de la encuesta regional de satisfacción de familias, aplicada a jardines infantiles con sello intercultural de la Región de La Araucanía.
X	Porcentaje de Jardines Infantiles clásicos de Administración Directa que implementan el Plan de Mejora, en relación al total de jardines infantiles clásicos de administración directa que aplicaron el Modelo de Gestión de la Calidad de la Ed. Parvularia (MGCEP) el 2013.	Informe anual de Jardines Infantiles que implementan Planes de Mejora, elaborado por Subdirector/a de Contraloría Interna aprobado por Director/a Regional.
X	Porcentaje de informes de gestión de meta presidencial enviados oportunamente a Director(a) Regional en relación a Informes de Gestión de Meta Presidencial programados en el año.	Correo Institucional de Subdirección de Cobertura e Infraestructura que adjunta Informe de Gestión de Meta Presidencial a Director/a Regional.
XII	Tasa de variación anual de la capacidad de atención en establecimientos del Programa Jardín Infantil Administrado por JUNJI.	Reporte Sistema Informático de Gestión de Párvulos "GESPARVU" de los meses diciembre 2015 y diciembre 2014.
XII	Porcentaje del Plan Operativo Anual (POA) de la región ejecutado.	1. Plan Operativo Anual (POA) regional. 2. Certificado emitido por Dirección Regional. 3. Planilla de seguimiento al Plan Operativo Anual (POA) regional.
XIII	Porcentaje de acciones de implementación de sistema de medición de reemplazabilidad de licencias médicas al interior de Jardines Infantiles de Administración Directa.	Informe Final de Implementación con fecha 15 de diciembre de 2015.
XIII	Porcentaje de ejecución de acciones de Plan anual de Capacitación de Equipo Técnico Regional.	1. Plan Anual de Capacitación de Equipo Técnico Regional. 2. Programas de cursos. 3. Listado de asistencia. Registro SISPUBLI emitido con fecha 30 de Junio de 2015*. *Al respecto es necesario destacar que si bien el plazo para la ejecución de este Plan corresponde al 30 de abril, el Medio de Verificación es el Informe SISPUBLI,

INDICADORES REGIONALES		
EQUIPO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN
		estableciéndose un margen de tiempo que permita el ingreso de información al sistema.
XIII	Porcentaje de acciones implementadas del Programa de Fortalecimiento Organizacional.	1. Plan de Fortalecimiento organizacional elaborado al 15 de diciembre de 2015 aprobado por Resolución por parte de la Directora Regional. 2. Informe final de implementación del Programa de Fortalecimiento Organizacional.
XIV	Porcentaje de Jardines infantiles clásico Administrado por JUNJI y del Programa Alternativo Educativo de Atención que cuentan con Proyecto Educativo Institucional (PEI) O Plan General.	Informe Regional de Unidades educativas que cuentan con Proyecto Educativo Institucional o Plan General, emitido por Sub Directora Técnica y aprobado por Director/a regional.
XIV	Porcentaje de material entregado en un plazo máximo de 20 días hábiles a los Jardines infantiles clásicos administrado por JUNJI y del Programa educativo Alternativo de atención.	1. Informe Anual de Entrega de recursos materiales a las unidades educativas elaborado por Sub director de RRRF aprobado por Director/a regional.
DIRNAC	Porcentaje de reuniones realizadas con el equipo directivo y/o reemplazante sobre el cumplimiento de los compromisos suscritos en el Plan de Seguimiento, respecto de las reuniones programadas para el año t.	1. Acta de Reuniones realizadas con el equipo directivo y/o reemplazante sobre el cumplimiento de los compromisos suscritos en el Plan de Seguimiento de Auditorias. 2. Lista de Asistencia de Reuniones
DIRNAC	Diseño de Plan de Desarrollo Tecnológico institucional elaborado al 31 de octubre 2015.	Plan de Desarrollo Tecnológico Institucional elaborado al 31 de octubre 2015 aprobado por la Vicepresidenta de JUNJI.
DIRNAC	Número de producción editorial sobre educación y/o infancia.	1. Soporte impreso, digital o físico. 2. Respaldo Digital de Producción Editorial