

RESOLUCIÓN EXENTA N° 015/ 00026

MAT: APRUEBA CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO DEL AÑO 2014 SUSCRITO ENTRE LA MINISTRA DE EDUCACIÓN Y LA VICEPRESIDENTA EJECUTIVA DE LA JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES.

SANTIAGO, 17 ENE 2014

VISTOS:

1°) La Ley N° 17.301, de 1970, del Ministerio de Educación Pública, que "Crea Corporación Denominada Junta Nacional de Jardines Infantiles"; 2°) el Decreto Supremo N° 1.574, de 1971, del Ministerio de Educación Pública, que "Aprueba Reglamento de la Ley N° 17.301, que Crea la Junta Nacional de Jardines Infantiles"; 3°) Ley N° 19.553, de 1998, del Ministerio de Hacienda que "Concede asignación de modernización y otros beneficios que indica"; 4°) Ley N° 19.882, de 2003, del Ministerio de Hacienda, que "Regula nueva política de personal a los funcionarios públicos que indica"; 5°) Decreto Ley N° 249, de 1974, del Ministerio de Hacienda, que "Fija escala única de sueldos para el personal que señala"; 6°) el Decreto Supremo N° 983, de 2003, del Ministerio de Hacienda que "aprueba Reglamento para a aplicación de incremento por desempeño colectivo del artículo 7° de la Ley N° 19.553"; 7°) el Decreto Supremo N° 293, de 2011, del Ministerio de Educación, que "Nombra a doña María Francisca Correa Escobar, en el cargo de Vicepresidenta Ejecutiva de la Junta Nacional de Jardines Infantiles"; 8°) la Resolución N° 1.600, de 2008, de la Contraloría General de la República, que "Fija Normas Sobre Exención del Trámite de Toma de Razón" y los demás antecedentes tenidos a la vista.

CONSIDERANDO:

1°) Que, la Ley N° 19.882, que "Regula nueva política de personal a los funcionarios públicos que indica" establece un incentivo por desempeño colectivo como una nueva herramienta de gestión, incremento que reemplaza a aquel por desempeño de la asignación de modernización contemplado en la Ley N° 19.553, que "Concede asignación de modernización y otros beneficios que indica".

2°) Que, el objetivo del convenio de desempeño colectivo es establecer los equipos, unidades o áreas de trabajo de la Junta Nacional de Jardines Infantiles y sus metas e indicadores de gestión para el año en curso, por aplicación de lo dispuesto en el artículo primero número 4 y el artículo segundo transitorio, letra c) de la Ley N° 19.882 ya citada.

3°) Que, el artículo 19 del Decreto Supremo N° 983, de 2003, del Ministerio de Hacienda, establece que "*Mediante resolución o decreto, el respectivo jefe superior del servicio formalizará el convenio de desempeño dentro de los 10 días siguientes a su suscripción. Tratándose de servicios distintos a subsecretarías, las resoluciones deberán ser visadas por el correspondiente subsecretario*".

4°) Que, es necesario aprobar texto del convenio suscrito para el logro de los citados objetivos mediante la dictación del correspondiente acto administrativo.

RESUELVO

I.- APRUEBASE Convenio de Desempeño Colectivo para el año 2014, suscrito entre la Ministra de Educación y la Vicepresidenta Ejecutiva de la Junta Nacional de Jardines Infantiles con fecha 29 de noviembre de 2013, recepcionado por esta Institución con fecha 3 de enero de 2014 y los equipos o Centros de Responsabilidad y la dotación efectiva de funcionarios con derecho al incremento por desempeño colectivo, que se encuentran prestando servicios a la Institución.



cada una de las Direcciones Regionales y en el nivel central; convenio que se adjunta a la presente Resolución.

II.-DIFÚNDASE el texto del convenio que por acto administrativo se aprueba entre los distintos Centros de Responsabilidad y proporciónese copia del mismo a las Asociaciones de Funcionarios de la institución respectiva.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.

VºBº
SUBSECRETARIO DE EDUCACIÓN

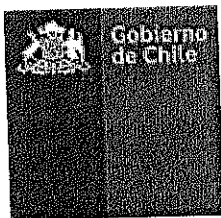
MARIA FRANCISCA CORREA ESCOBAR
VICEPRESIDENTA EJECUTIVA
JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES

MFCE/MRLM/PYA/AMM/FNG/MIGZ/migz.

DISTRIBUCIÓN:

- Vicepresidencia Ejecutiva.
- Departamento Administración y Recursos Humanos
- Subdepartamento de Planificación
- Archivo Departamento Fiscalía. (37/2014)
- Asociación de Funcionarios (AJUNJI y APROJUNJI)
- Oficina de Partes.

JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES
DEPARTAMENTO DE FISCALÍA



ORD. N°04/4252

ANT: Ord N° 04/4257 del 9 de diciembre de 2013 de Diplap.
Ord N° 015/2732 del 28 de noviembre de 2013 de Junji.

MAT: Convenio Desempeño Colectivo 2014 Junji.

Santiago, 09 DIC. 2013

DE: JEFE DIVISIÓN PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO

A: VICEPRESIDENTA EJECUTIVA JUNJI

Por medio del presente, envío el Convenio de Desempeño Colectivo 2014 de la Junta Nacional de Jardines Infantiles firmado por la Ministra para su formalización mediante resolución del servicio, la cual se solicita una vez tramitada enviar al Subsecretario para su visación.

Sin otro particular, le saluda cordialmente,



MATÍAS LIRA AVILÉS
Jefe División Planificación y Presupuesto

Distribución:

- Destinatario
- División de Planificación y Presupuesto
- Departamento de Planificación y Control de Gestión





04257

ORD. N°04/

ANT: Ord N° 015/2732 del 23 de noviembre de 2013 de JUNJI;
Oficio N° 263 del 28 de noviembre de 2013 de Agencia de Calidad;

MAT: Convenios de Desempeño Colectivo de Junji y Agencia de la Calidad para su suscripción.

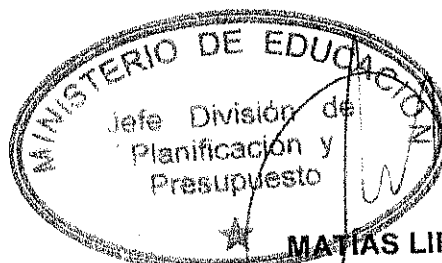
Santiago, 03 DIC 2013

DE: JEFE DIVISIÓN PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO

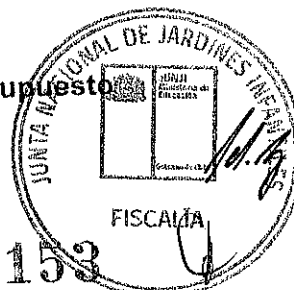
A: MINISTRA DE EDUCACIÓN

1. Por medio del presente informo a Ud. que las propuestas de Convenio de Desempeño Colectivo 2014 de JUNJI y de la Agencia de Calidad fueron revisadas por el Departamento de Planificación y Control de Gestión de la División de Planificación y Presupuesto y reúnen las condiciones para su aprobación.
2. De ser aprobadas las propuestas, se adjuntan los convenios de desempeño colectivo de JUNJI y Agencia de Calidad, para su suscripción.
3. Una vez firmados los respectivos convenios es necesario enviarlos a los servicios, para que procedan con la tramitación de la resolución exenta que los formaliza.

Le saluda atentamente,



MATIAS LIRA AVILÉS
Jefe División Planificación y Presupuesto



0153



ORD. N° 015/ 2732

ANT. Ley de Nuevo Trato e instrucciones.

MAT. Envío Convenio de Desempeño Colectivo año 2014.

SANTIAGO, 28 NOV 2013

A: SRA. CAROLINA SCHMIDT ZALDÍVAR
MINISTRA DE EDUCACIÓN
MINISTERIO DE EDUCACIÓN

DE: SRA. MARIA FRANCISCA CORREA ESCOBAR
VICEPRESIDENTA EJECUTIVA
JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES

Junto con saludar, por medio del presente, envío Convenio de Desempeño Colectivo 2014 de la Junta Nacional de Jardines Infantiles firmado para su formalización.

Se adjunta en anexo el detalle de respuesta a las observaciones realizadas a la propuesta y que dicen relación con:

- Incorporación valores efectivos al 2013 de algunos indicadores propuestos, con el objeto de evaluar las metas establecidas para el 2014.
- Incorporación en el convenio las fechas de cumplimiento de los indicadores.
- Precisiones en la definición de indicadores, notas y fórmulas de cálculo.

Sin otro particular, saluda cordialmente.

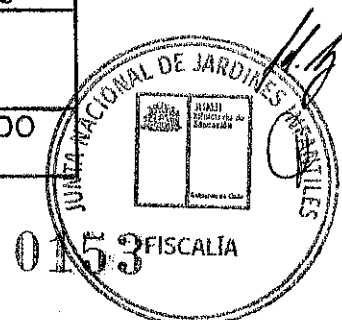
JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES
MARIA FRANCISCA CORREA ESCOBAR
VICEPRESIDENTA EJECUTIVA

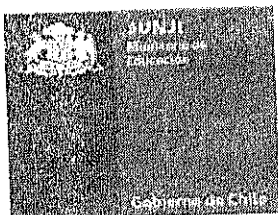
MFCE/AMM/AES/afs

DISTRIBUCIÓN:
Vicepresidencia
Sub Dpto. de Planificación

2013

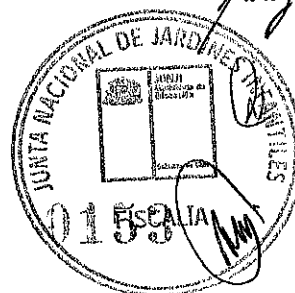
MINISTERIO DE EDUCACION OFICINA DE PARTES
29 NOV. 2013
DOCUMENTO RECIBIDO HORA:





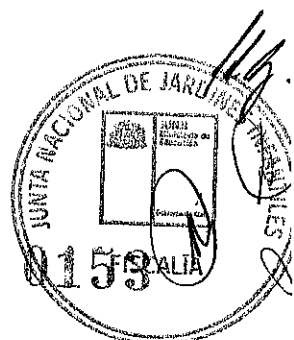
Junta Nacional de Jardines Infantiles CONVENIO DESEMPEÑO COLECTIVO 2014

Junta Nacional de Jardines Infantiles
Marchant Pereira 726 Providencia Santiago.
Fono: 26545000 Fax 26545201



INDICE

TEMA	PÁGINA
I.- PRESENTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	3
II.- CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO	4
III.- IDENTIFICACIÓN DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO	5
IV.- EJECUTIVOS RESPONSABLE	5
V.- DOTACIÓN DE FUNCIONARIOS	6
VI.- ANTECEDENTES DE LOS COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN EL CONVENIO DESEMPEÑO COLECTIVO	7
ANEXO N° 1: METAS CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO REGIONES	14
ANEXO N° 2: METAS CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO DIRNAC	45
ANEXO N° 3: ASOCIACIÓN DE FUNCIONARIOS/AS	48
- Representantes AJUNJI Nacional	
- Representantes APROJUNJI Nacional	



II.- CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO

En Santiago, 29 de Noviembre año 2013 entre la Ministra de Educación, doña Carolina Schmidt Zaldívar y la Vicepresidenta Ejecutiva de la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI), doña María Francisca Correa Escobar, se ha suscrito el siguiente Convenio de Desempeño:

PRIMERO: El objetivo del presente convenio es establecer los equipos, unidades o áreas de trabajo de la Junta Nacional de Jardines Infantiles y sus metas e indicadores de gestión para el año 2014, en virtud de lo dispuesto por el artículo primero N° 4) y el artículo segundo transitorio, letra c), de la Ley N° 19.882.

El grado de cumplimiento de dichas metas determinará el incremento por desempeño colectivo a que se refiere el artículo 7° de la Ley N° 19.553, que corresponderá percibir durante el año 2015 a los funcionarios/as de la Junta Nacional de Jardines Infantiles adscritos a los respectivos equipos de trabajo.

SEGUNDO: Los equipos de trabajo que a continuación se señalan, se encuentran definidos considerando tanto criterios funcionales como territoriales.

Las Unidades de Trabajo definidas son treinta y dos (32) correspondiendo treinta (30) a las Direcciones Regionales que se desglosan en 15 equipos asociados a las unidades educativas administradas por JUNJI y sub dirección técnica regional (operaciones) y 15 correspondiente a los equipos de trabajo de los funcionarios/as que se desempeñan en las oficinas regionales (soporte), y dos equipos de Dirección Nacional del Servicio (DIRNAC) denominados estratégicos y soporte.

TERCERO: En el Anexo N° 1, que forma parte integrante de este convenio, se identifican las Metas comprometidas por cada uno de los equipos de trabajo de cada Dirección Regional (equipo de operaciones y equipo unidad de soporte) con sus respectivos indicadores, dimensión y ámbito de control, fórmula de cálculo, medios de verificación, prioridad y ponderación.

CUARTO: En el Anexo N° 2, que forma parte integrante de este convenio, se identifican las Metas comprometidas por cada uno de los equipos de trabajo asociados a la Gestión estratégica y Gestión de soporte de la Dirección Nacional, con sus respectivos Indicadores, Dimensión y Ámbito de Control, Fórmula de Cálculo, Medios de Verificación, Prioridad y Ponderación.

QUINTO: Es parte integrante de este Convenio la identificación de los ejecutivos responsables de cada centro de responsabilidad y el número de funcionarios/as incorporados al mes de Septiembre 2013, en este convenio.

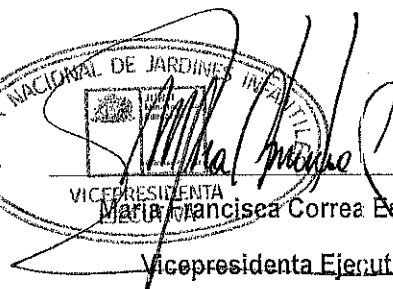
SEXTO: Las metas establecidas en el presente convenio deben cumplirse entre el 01 de Enero y el 31 de Diciembre de 2014.

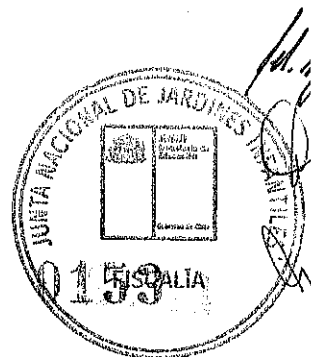
SÉPTIMO: La Junta Nacional de Jardines Infantiles, durante el tercer trimestre del año 2014, deberá realizar una evaluación parcial del cumplimiento de las metas de gestión correspondiente al primer semestre de ese año en conformidad a lo dispuesto en el artículo 22 del Decreto N° 983, de 2004, del Ministerio de Hacienda que aprueba el Reglamento para la aplicación de incremento por desempeño colectivo del artículo 7° de la ley 19.553

La evaluación definitiva del cumplimiento de las metas de gestión deberá realizarse una vez concluido el período de ejecución de éstas en conformidad a lo establecido en los artículos 23 y siguientes del citado Decreto.

OCTAVO: El presente convenio se firma en dos ejemplares de igual tenor, quedando uno en poder de cada parte.


Carolina Schmidt Zaldívar
Ministra de Educación
Ministerio de Educación
MINISTRA


María Francisca Correa Escobar
Vicepresidenta Ejecutiva
Junta Nacional de Jardines Infantiles



III.- IDENTIFICACIÓN DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO.

Para la definición de los equipos de gestión para el año 2014, la Junta Nacional de Jardines Infantiles se ha regido por lo establecido en el Reglamento para la Aplicación de Incremento por desempeño colectivo, de acuerdo con los siguientes criterios:

- La gestión del Equipo es relevante para el logro de la misión y los principales productos estratégicos de la institución.
- El Equipo de Gestión dispone de cierto grado de autonomía tanto en la asignación presupuestaria como en el uso de recursos.
- El Equipo de Gestión cuenta con un ejecutivo, el cual es responsable directo del cumplimiento de los objetivos.
- El Equipo de Gestión genera información relevante para la medición de indicadores.
- El Equipo de Gestión cubre la totalidad de las funciones que se realizan en la institución.

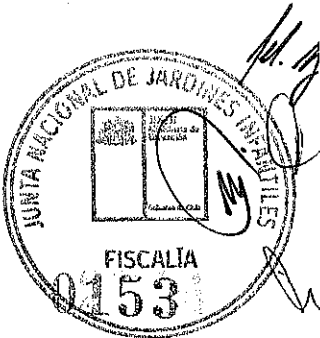
La estructura definida para el año 2014 combina para la constitución de los equipos parámetros territoriales y funcionales, identificando para ello 32 equipos de trabajo de acuerdo a la siguiente distribución:

- Treinta correspondientes a las Direcciones Regionales que se desglosan 15 equipos asociados a las unidades educativas administradas por JUNJI y sub dirección técnica regional (operaciones) y 15 correspondiente a los equipos de trabajo de los funcionarios/as que se desempeñan en las oficinas regionales (soporte)
- Dos equipos de la Dirección Nacional del Servicio (DIRNAC) agrupando en uno de ellos a los Departamentos/Sub departamentos a cargo de la gestión estratégica y por lo tanto directamente relacionarlos con los pilares¹ institucionales definidos por la jefa de Servicio, y el segundo con los Departamentos/Sub departamentos/Unidades que constituyen las áreas de soporte² de la gestión institucional.

IV.-EJECUTIVOS/AS RESPONSABLES

Equipo de Trabajo	Cargo Ejecutivo Responsable	Nombre
I de Tarapacá	Director Regional	Ronel Torres Fernández
II de Antofagasta	Directora Regional	Lilia Libuy Vicencio
III de Atacama	Directora Regional	Marcela Gonzalez Burgos
IV de Coquimbo	Directora Regional	María de los Ángeles Burr Guarachi
V de Valparaíso	Directora Regional	Elizabeth Sáez Espíndola
VI del Libertados Bernardo O'Higgins	Directora Regional	María Elena Claro Lyon
VII del Maule	Directora Regional	Maria Andrea Obrador Riochiuti
VIII del Bio-Bio	Directora Regional	Patricia Escobar Undurraga
IX de la Araucanía	Directora Regional	Andrea Jorquera Marchant
X de Los Lagos	Directora Regional	Maria Paz Martínez Vidal
XI de Aysén	Directora Regional	Silvia Magali Mallea Jara
XII de Magallanes y Antártica Chilena	Directora Regional	Paula Vidal Muñoz
XIII Metropolitana	Directora Regional	Guida Rojas Norambuena
XIV de Los Ríos	Directora Regional	Carolina Recabal Díaz
XV de Arica y Parinacota	Directora Regional	Olga Mónica Seguí Andrade
Dirección Nacional (DIRNAC). Centro de responsabilidad Gestión Estratégica	Jefe Sub departamento de Planificación	Alvaro Manzur Mazú
Dirección Nacional (DIRNAC) Centro de responsabilidad soporte	Jefe Sub departamento de Planificación	Alvaro Manzur Mazú

1 Dpto.: Técnico, Contraloría Interna y Administración y RRHH y Sub dirección de Cobertura e Infraestructura.
2 Dpto. : RRRF, fiscalía, comunicaciones, auditoría, planificación, informática, RRPP y At ciudadana, vicepresidencia (incluye gabinete)



V.-DOTACIÓN DE FUNCIONARIOS

Región	Equipo de Operaciones	Equipo Unidad de Soporte	Dotación Efectiva Total ³
I de Tarapacá	393	44	437
II de Antofagasta	452	50	502
III de Atacama	397	41	438
IV de Coquimbo	670	54	724
V de Valparaíso	1.222	99	1.321
VI del Libertado Bernardo O'Higgins	577	59	636
VII del Maule	854	60	914
VIII del Bio-Bio	1.029	88	1.117
IX de la Araucanía	582	62	644
X de Los Lagos	480	61	541
XI de Aysén	195	32	227
XII de Magallanes y Antártica Chilena	343	36	379
XIII Metropolitana	3.969	185	4.154
XIV de Los Ríos	109	32	141
XV de Arica y Parinacota	372	33	405
Dirección Nacional (DIRNAC).	125	144	269 ⁴
Total General			12.849

Nota:

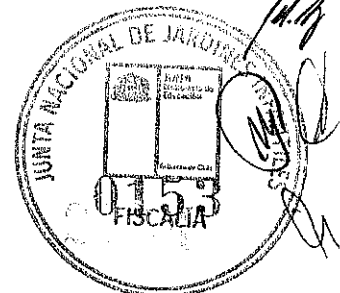
En CD que se anexa, se especifica la nómina de funcionarios correspondientes a los treinta (30) equipos de las Direcciones Regionales que se desglosan en 15 equipos asociados a las unidades educativas administradas por JUNJI y sub dirección técnica regional (operaciones) y 15 correspondiente a los equipos de trabajo de los funcionarios/as que se desempeñan en las oficinas regionales (soporte), y dos equipos de Dirección Nacional del Servicio (DIRNAC) denominados estratégicos y soporte. Fuente de información reporte del sistema de personal de recursos humanos "Maestro de Personal".

En la nómina de funcionarios, no se consideró las suplencias (calidad jurídica 13), los reemplazos (calidad jurídica 27) y los contratos estacionales (calidad jurídica 25).

En total de funcionarios de Dirección Nacional no se considera Vicepresidenta Ejecutiva

3 Septiembre 2013

4 No incluye Vicepresidenta/e



VI.- ANTECEDENTES DE LOS COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN EL CONVENIO DESEMPEÑO COLECTIVO

Para el presente año la Vicepresidenta Ejecutiva consideró pertinente que:

Los equipos de cada Centros de Responsabilidad Regional midan su gestión a través de indicadores que se incorporan en forma homogénea a cada región, diferenciado para ellos las metas a comprometer y estableciendo por parte de los equipos ponderaciones de acuerdo a la realidad territorial.

- Cinco (5) indicadores al equipo de operaciones: unidades educativas y sub dirección técnica regional⁵
- Siete (7) indicadores al equipo unidad de soporte de direcciones regionales⁶

Por su parte para cada uno de los Centros de Responsabilidad de DIRNAC se comprometen:

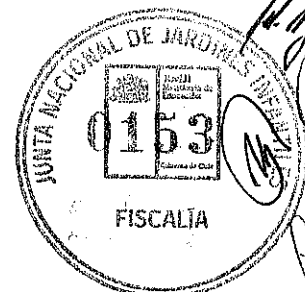
- Seis (6) indicadores para el equipo estratégico
- Siete (7) indicadores para el equipo de soporte.

Cabe señalar que los indicadores de desempeño de los 32 equipos de trabajo fueron sancionados en una primera instancia por las Directivas Regionales y luego por las Asociaciones de Funcionarios (AJUNJI y APROJUNJI), de acuerdo a lo que define el Reglamento,

Los indicadores asociados a los equipos de cada Centros de Responsabilidad Regional son los que se presentan en el cuadro N°1 y N° 2 respectivamente y en los cuadros N° 3 y N° 4 los correspondientes a DIRNAC., en todos ellos se incluye: medios de verificación que respaldaran los resultados, notas técnicas que permiten comprender de mejor forma el indicador y supuestos que podrían afectar el adecuado cumplimiento.

⁵ Sub dirección técnica, Unidad de currículo, Unidad salud., protección y buen trato

⁶ Directora Regional, Encargado regional de Informática, Unidad de comunicaciones y RRPP, Unidad de asesoría jurídica y transparencia, SIAC, Unidad de fiscalización, Unidad de gestión de calidad, Sub dirección de administración y RRHH, sub dirección RRFF, Sección Planificación y control de gestión, Sección Cobertura e infraestructura (Resolución Exenta 015/0471 del 16/2/2012)

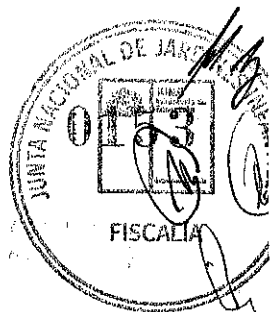


CENTROS DE RESPONSABILIDAD REGIONAL

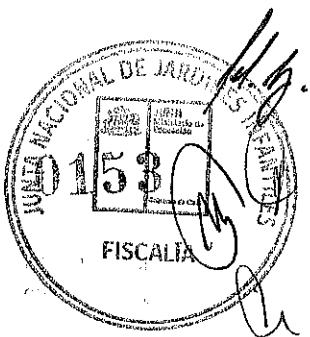
CUADRO N° 1 UNIDADES EDUCATIVAS DIRECCIONES REGIONALES

A.- EQUIPO DE OPERACIONES: UNIDADES EDUCATIVAS Y SUB DIRECCIÓN TÉCNICA REGIONAL

Nombre indicador	Medio de verificación	Nota Técnica	Supuesto	Fecha de Cumplimiento
<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 1.-Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención cuyas madres trabajan y/o estudian.	Informe regional de focalización, emitido por la Subdirección Técnica Regional	La medición del indicador considera los párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil (Jardín Infantil administrado por JUNJI y por terceros con financiamiento de JUNJI) y programa Educativo Alternativos de Atención (laboral, familiar y étnico), excluyendo las modalidades de atención CECI y PMI. Se considera como trabajo aquel que es remunerado y ejercido por la madre en el domicilio o fuera de él. Por estudio la madre que se encuentran estudiando en cualquier nivel del sistema educativo. La situación de la madre que trabaja/estudia se consigna en la ficha de postulación y matrícula de cada párvulo, previa presentación de documentación que la respalda, información que posteriormente es registrada por cada educadora de párvulos responsable de un grupo de atención de un jardín infantil en el registro de toma de datos (RTD). Información que se digita a nivel de cada Dirección Regional en el Sistema Gestión de Párvulos (GESPARVU).	Hechos fortuitos comprobables, que inciden o afecten significativamente en las variables que se están midiendo: catástrofes a nivel nacional o internacional que influyan en la variación y/o fluctuación de la oferta laboral para las mujeres en el país	31 de Diciembre
<u>Eficacia/Producto</u> 2.-Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social.	Informe regional de focalización, emitido por la Subdirección Técnica Regional	La medición del indicador considera los párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil (Jardín Infantil Administrados por JUNJI y Administrados por terceros con financiamiento JUNJI), Programa Educativo alternativos de atención (laboral, familiar, étnico). La fuente de información de la situación socio-económica de las familias de los párvulos, se obtiene del cruce de datos de la Ficha de Protección Social (FPS) del Ministerio de Desarrollo Social (MDS) y los párvulos matriculados con Ficha de Protección Social (FPS) en JUNJI que están en la Base de datos de GESPARVU, matriculados al mes de abril.	Hechos fortuitos comprobables, que inciden o afecten significativamente en las variables que se están midiendo. Cambios en la legislación que impliquen medir la pobreza con otro instrumento parámetros	31 de Diciembre
<u>Eficacia/proceso</u> 3.-Porcentaje de párvulos a los que se les aplica instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje emitido por la Sección de Estudios y Estadísticas de DIRNAC	Informe de aplicabilidad de Instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje emitido por la Sección de Estudios y Estadísticas de DIRNAC	El indicador considera a párvulos del Programa Educativo Jardín Infantil (modalidad administrado por JUNJI y administrado por terceros con financiamiento JUNJI) y Programa Educativo Alternativo de Atención (familiar, laboral y étnico). Instrumento se aplica a los Párvulos matriculados al mes de Abril. Cabe señalar que Programa Educativo Alternativo de Atención, no incluye programa Estacional, PMI y CECI	Hechos fortuitos comprobables, que inciden o afecten significativamente en las variables que se están midiendo: párvulos que desertan.	31 de Diciembre
<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 4.-Porcentaje de Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los	Informe de Entrevistas de Retroalimentación Emitido por la Sección de Estudios y Estadísticas de DIRNAC	Se entenderá por Entrevista de Retroalimentación aquella que se realiza entre la Educadora de Párvulos y los Padres de los Párvulos matriculados en el Programa Jardín Infantil: administrados por JUNJI (Clásicos) y Administrados por Terceros con financiamiento JUNJI, de acuerdo a temáticas definidas por el Dpto. Técnico. Se entrevistan a los padres de los Párvulos	Hechos fortuitos comprobables, que inciden o afecten significativamente en las variables que se están midiendo: Desinterés de las Familias por	31 de Diciembre



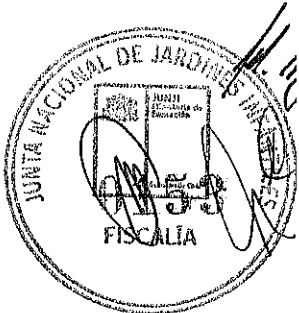
padres del Programa Educativo Jardín Infantil.		matriculados en Jardines Infantiles administrados por JUNI (Clásicos) y Administrados por Terceros con financiamiento JUNJI al mes de Abril. La medición del indicador excluye a las modalidades de atención del Programa Educativo Alternativo de atención por cuanto estas modalidades operan sólo con Técnico en atención Parvularia y la entrevista es de responsabilidad de la Educadora de Párvulos.	participar en entrevistas.	
<u>Eficacia/proceso</u> 5.-Porcentaje de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Alternativo Educativo de Atención que cuentan con Asesoría Técnica Educativa	Informe de ATE emitido por Sub directora Técnica Regional visado por el Dpto. Técnico DIRNAC.	La Asesoría Técnica Educativa se concibe como un proceso de acompañamiento, seguimiento, apoyo, sistematización, y evaluación que realizan los profesionales de los equipos técnicos regionales para la implementación del currículo, desde una perceptiva multi sistémica e interdisciplinaria, comprometiendo aspectos pedagógicos, administrativos y de coordinación intra e interinstitucional. La programación /cronograma se realiza de acuerdo a la priorización y necesidades de ATE de los jardines infantiles administrados por JUNJI (clásicos) y Programa Alternativo Educativo de Atención (familiar, laboral, étnico) al iniciar el año lectivo (Marzo) en función de las siguientes categorías y/o definiciones: • Máxima necesidad de asesoría. • Mediana necesidad de asesoría. • Mínima necesidad de asesoría. El número de Jardines Infantiles modalidad Administrado por JUNJI y Programa Alternativo Educativo de Atención corresponde a los registrados en Informe de Cobertura mes de Marzo (cuadro 4 y 7)	Hechos fortuitos comprobables, que inciden o afecten significativamente en las variables que se están midiendo: Cambios en la estructura organizacional de la Institución. Reducción presupuesto, externas al Servicio, que incidan o afecten significativamente en las variables que se están midiendo	31 de Diciembre



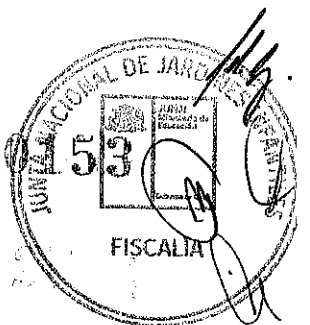
CUADRO N° 2 UNIDADES DE SOPORTE DIRECCIONES REGIONALES

B.-EQUIPO UNIDAD DE SOPORTE DE DIRECCIONES REGIONALES

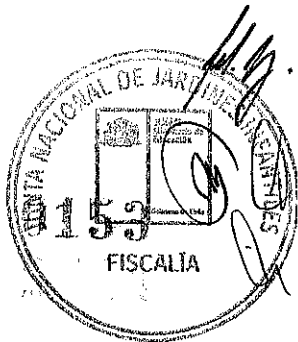
Nombre indicador	Medio de verificación	Nota Técnica	Supuesto	Fecha de Cumplimiento
<u>Calidad/Producto</u> 1.-Porcentaje de respuesta a reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles.	Certificado que valida porcentaje de cumplimiento del indicador emitido por Director/a Regional.	El indicador mide el plazo de la respuesta que entrega la institución, tanto a nivel nacional como regional, a todos los reclamos que ingresan a través de los distintos canales de atención ciudadana dispuestos por JUNJI. El tiempo de respuesta se ajusta a lo definido en la carta de derechos ciudadanos de la institución y corresponde a 15 días hábiles. El resultado final se obtiene en el mes de Diciembre, no obstante se recogerá el dato en forma mensual y acumulativa. La información del certificado se valida con el "Registro de reclamos existentes de la región, desagregados por usuarios" y con el "Consolidado estadístico regional". El Certificado deberá contener el número de reclamos totales y cumplimiento por rango de tiempo de respuesta.	Hechos fortuitos comprobables, que inciden o afecten significativamente en las variables que se están midiendo. Catástrofe o situaciones ocurridas en Jardines Infantiles o Salas Cuna que no dependen de JUNJI y que vulneren los derechos de los niños y niñas, de connotación pública.	31 de Diciembre
<u>Eficacia/proceso</u> 2.-Porcentaje de Boletines Internos SIG elaborados por la Sección Planificación y Control de Gestión Regional en relación a Boletines Internos SIG programado en el año t.	Correo Institucional de envío de Informe/Boletín a Director/a Regional.	El indicador supone un programa de cuatro (4) Informes SMDI en el año calendario 2014: Abril, (corte a Marzo), Julio (Corte a Junio), Octubre (Corte a Septiembre) y Diciembre (corte a Nov) El Informe se enviará a Director/a Regional como plazo límite el último día del mes siguiente al establecido como corte.	Hechos fortuitos comprobables, que inciden o afecten significativamente en las variables que se están midiendo.	31 de Diciembre
<u>Eficacia/proceso</u> 3.-Porcentaje de contrataciones efectuadas por tratos directos emitidas en el año t.	Informe emitido por el Subdirector de RRRF regional, debidamente firmado y timbrado, el cual presenta un listado de las órdenes de compra de Tratos Directos emitidas durante el año t y un listado del total de las órdenes de compra emitidas durante el año t.	El indicador obedece a la necesidad de rebajar el número de contrataciones a través de la modalidad de Trato directo, acorde a lo establecido en la Ley de Compras, la que establece que esta modalidad solo puede utilizarse en casos de carácter excepcional, por cuanto es un indicador descendente. Para efectos del indicador se entiende por "trato directo" como un proceso de compra simplificado y excepcional, definido como aquel procedimiento de contratación que, por la naturaleza de la negociación que conlleva, debe efectuarse sin la concurrencia de los requisitos señalados para la licitación pública como para la privada, circunstancia que debe ser acreditada. Para obtener el dato o los conceptos que constituyen la fórmula de cálculo, el dato se extrae desde la Planilla Integral de Seguimiento de Procesos contrastándola con la Información de www.mercadopublico.cl	Hechos fortuitos comprobables, que inciden o afecten significativamente en las variables que se están midiendo.	31 de Diciembre
<u>Eficacia/proceso</u> 4.-Tiempo promedio de elaboración de propuestas de	1.-Hoja de ruta de quien solicita Resolución Exenta o Afecta. 2.-Registro de	El indicador, se refiere a todas aquellas Resoluciones que deban ser gestionadas por el abogado/a regional, independiente de la materia que la compete. El tiempo destinado a la creación de la propuesta de Resolución	Hechos fortuitos comprobables, que inciden o afecten significativamente en las variables que	31 de Diciembre



Resoluciones exentas y Resoluciones afecta.	Ingreso de solicitud y egreso de Resoluciones Exenta o Afectas despachada a Directora Regional	no incluye aquél que depende de la revisión o visación de otras unidades o jefaturas. La meta considera días hábiles, contados desde el ingreso del último antecedente que permita la elaboración válida del documento. <u>El día de recepción de la solicitud se considera como día cero.</u> Se considerarán las solicitudes de resoluciones exentas o afectas ingresadas <u>desde el 2 de Enero hasta el día 15 de diciembre de 2014.</u> Se excluyen las referentes a procesos disciplinarios Resoluciones Exentas aquéllas que no afectas al trámite de toma de razón en virtud de la Resolución N° 1.600 de 2008, de la Contraloría General de la República o aquella que la reemplace. Resoluciones afectas son aquellas sometidas al trámite de toma de razón por Contraloría General de la República en virtud de la Resolución N° 1.600 de 2008, citada.	se están midiendo.	
<u>Eficiencia/resultado</u> 5.-Porcentaje de Presupuesto vigente para capacitación ejecutado al mes de agosto.	Reporte SIGFE: Estado de Ejecución de Requerimiento de Gasto sin movimiento efectivo del mes de Agosto 2014.	El Presupuesto vigente corresponde al Presupuesto asignado desde el Dirección nacional (nivel central) a cada Dirección regional, en base al presupuesto inicial asignado anualmente en la Ley de Presupuestos Subtítulo 22, Glosa de Capacitación y Perfeccionamiento. Más todas las modificaciones (incrementos o reducciones) informadas mediante Decreto del Ministerio de Hacienda. Para efectos de Capacitación se entenderá la actividad ejecutada o en ejecución a la fecha del 31/08/2014. Las actividades de capacitación comprometidas o en ejecución corresponden a las gestionadas desde y para cada dirección regional. Presupuesto ejecutado corresponde a presupuesto de actividades de capacitación comprometidas o en ejecución al 31 de Agosto.	Hecho fortuito comprobable, que incidan o afecten significativamente en las variables que se están midiendo: Falta de oferentes para cursos solicitados.	31 de Agosto
<u>Eficacia/proceso</u> 6.-Porcentaje de compromisos implementados del Plan de Seguimiento de auditorías del año t.	Informe consolidado del grado de implementación de los compromisos de seguimiento emitido por la Unidad de Auditoría. (DIRNAC).	Se entiende por compromiso implementado, cuando las actividades estén cumplidas en un 100%. Plan de seguimiento corresponde al del año 2013 y a los compromisos a realizar o a implementar por las Centros de responsabilidad el año 2014 definidos en el Plan. En caso de no tener compromisos pendientes en el período t-1, esté se ponderará con un 100% de cumplimiento. Corresponde a Auditorías internas de DIRNAC y no asociado al sistema de gestión de calidad (Norma ISO).	Hecho fortuito comprobable, que incidan o afecten significativamente en las variables que se están midiendo: compromisos sujetos a participación de externos.	31 de Diciembre
<u>Eficacia/proceso</u> 7.-Porcentaje de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, Fiscalizados en el	Informe Anual de Gestión de Fiscalización elaborado por Jefe de Unidad de fiscalización visado por el Director del Dpto. Contraloría Interna DIRNAC	El indicador mide los establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil: Jardín Infantil administrados por JUNJI (clásicos) y (Alternativos laborales y familiares) y administrados por terceros con financiamiento de JUNJI (VTF), así como a los Establecimientos Particulares existentes al 31 de Diciembre de 2013. No obstante, el universo puede disminuir o aumentar en consideración a aquellos establecimientos	Hechos fortuitos comprobables, que inciden o afecten significativamente en las variables que se están midiendo: Cambios en la estructura organizacional de la Institución o de	31 de Diciembre



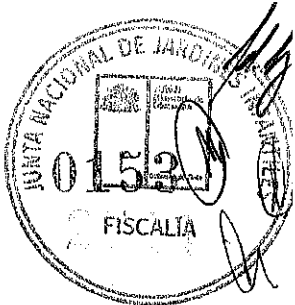
año t.		que, cesan su funcionamiento, obtienen Reconocimiento Oficial del MINEDUC, o aquellos que inician su funcionamiento durante el año 2014, debiendo considerar en este último caso, sólo a aquellos jardines infantiles que inician funcionamiento hasta el 30 de septiembre de 2014 <u>(excepto aquellos establecimientos que en el último trimestre del año 2014, ingresan a nóminas por reclamo-denuncia o por solicitud de fiscalización)</u>. Se considera para efectos del Programa Educativo Jardín Infantil, los existentes al 31 de Diciembre de 2013, de acuerdo al universo señalado en Informe de anual de gestión de fiscalización año 2013, más aquellos fiscalizados en el año 2014 y posteriormente cerrados por cese de funcionamiento o por obtención de Reconocimiento MINEDUC, ocurrido en el mismo año 2014). Registro y resguardo de la información, en base de datos de la Sección de Fiscalización. Se considera establecimiento fiscalizado. Se considera Fiscalizaciones Ejecutadas desde el 2 de Enero al 31 de Diciembre del año 2014. La fuente del dato es: base de datos de la Sección de Fiscalización.	legislación. Reducción presupuesto, externas al Servicio, que incidan o afecten significativamente en las variables que se están midiendo	
--------	--	---	---	--



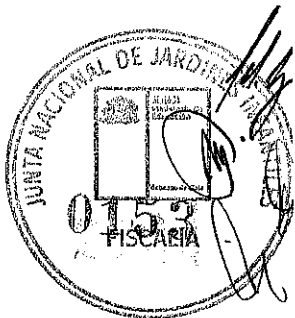
CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRNAC

CUADRO N° 3: EQUIPO ASOCIADO A GESTIÓN ESTRATÉGICA: TECNICO, RRHH, CONTRALORIA INTERNA y COBERTURA E INFRAESTRUCTURA.

Nombre indicador	Medio de verificación	Nota Técnica	Supuesto	Fecha de Cumplimiento
<u>Eficacia/proceso</u> 1.- Porcentaje de Jardines Infantiles administrados por JUNJI que cuentan con Informe Sanitario, Resolución Sanitaria y Recepción Final de Obras.	Informe consolidado de la situación sanitaria y recepción de obras municipales, de los establecimientos del programa educativo Jardines Infantiles administrados por JUNJI Nómina de Jardines Infantiles administrados por JUNJI	Este indicador mide la situación legal de funcionamiento de los Jardines Infantiles modalidad clásica, administrados por JUNJI. La normativa sanitaria corresponde a los Decretos de MINSAL DS N°289 y DS N°594 y DS N°977. La Recepción Final de Obras, es emitida por la municipalidad correspondiente regida por el MINVU a través de la Ley General Urbanismo y Construcción. (LG.U. y C) y su Ordenanza General de Urbanismo y Construcción (OG.U. y C) . Tanto para obtener el informe, resolución sanitaria, y la recepción final de obras, se requiere que el establecimiento tenga su dominio vigente. Contar con la certificación legal de funcionamiento, es uno de los requisitos primordiales para que los Jardines Infantiles puedan optar al reconocimiento como Establecimiento Educacional por parte del MINEDUC y ofrece a las familias usuarias del servicio, garantías de salud, seguridad y bienestar para los párvulos atendidos. Para el logro de esta certificación la JUNJI debe realizar una alta inversión en el mejoramiento global de los establecimientos inversión que es planificada anualmente y que requiere de una importante gestión interna y alianzas con terceros para su financiamiento.	Hechos fortuitos comprobables, que inciden o afectan significativamente en las variables que se están midiendo.	31 de Diciembre
<u>Eficacia/resultado</u> 2.- Porcentaje de aumento de cobertura en Programa Educativo Jardín Infantil en relación a los cupos programados.	Informe de Cobertura con desglose regional emitido por Sub departamento de Cobertura e Infraestructura firmado por el Jefe de Departamento de Cobertura e Infraestructura.	El aumento de cobertura corresponde al Programa jardín Infantil en sus modalidades administrados por JUNJI y administrados por terceros con financiamiento de JUNJI (VTF). El aumento obedece a construcciones finalizadas en el transcurso del año para construir a través de sub título 33-31, en relación a un universo de 10.000 nuevos cupos programados Las construcciones asociadas al sub título 33 se realizan a través de terceros (Municipios) a quienes se les establecen plazos para finalizar las obras	Hechos fortuitos comprobables, que inciden o afectan significativamente en las variables que se están midiendo: incumplimiento de los plazos para finalizar las obras de las entidades administradoras de los recursos correspondientes al Subtítulo 33.	31 de Diciembre
<u>Eficiencia/resultado</u> 3.-Porcentaje de Presupuesto vigente para capacitación ejecutado al mes de agosto	Reporte SIGFE: Estado de Ejecución de Requerimiento de Gasto sin movimiento efectivo del mes de Agosto 2014.	El Presupuesto vigente corresponde al presupuesto inicial asignado anualmente en la Ley de Presupuestos Subtítulo 22, Glosa de Capacitación y Perfeccionamiento. Más todas las modificaciones (incrementos o reducciones) informadas mediante Decreto del Ministerio de Hacienda. Para efectos de Capacitación se entenderá la actividad ejecutada o en ejecución a la fecha del 31/08/2014. Las actividades de capacitación comprometidas o en ejecución corresponden a las gestionadas desde el nivel central para las direcciones regionales y dirección nacional. Presupuesto ejecutado corresponde a presupuesto de actividades de capacitación comprometidas o en ejecución al 31 de Agosto.	Hecho fortuito comprobable, que incidan o afecten significativamente en las variables que se están midiendo: Falta de oferentes para cursos solicitados.	31 de Agosto
<u>Eficacia / resultado</u> 4.- Porcentaje de Jardines Infantiles de administración directa que logran el nivel	Informe emitido por Validador externo respecto a la aplicación del Modelo de Gestión de Calidad de la Educación Parvularia	El Modelo de Gestión de la Calidad de la Educación Parvularia es un conjunto coordinado de componentes y recursos de apoyo, los cuales están orientados a generar y estimular el mejoramiento continuo de los procesos de gestión educativa y de los resultados institucionales, con el propósito que éstos	Hechos fortuitos comprobables, que inciden o afectan significativamente	31 de Diciembre



avanzado" y de Excelencia de acuerdo a Modelo de Gestión de Calidad de la Educación Parvularia.		alcance niveles superiores de calidad.. El Modelo evalúa 6 Áreas de Gestión: Liderazgo; Gestión Educativa; Participación y Compromiso de la Familia y Comunidad; Protección y Buen Trato, Administración de Recursos Materiales, Financieros y Humanos; y Resultados. Nivel avanzado considera las Unidades educativas con puntajes de 300 a 399 puntos y de nivel excelencia con puntajes de 400 a 502 más.	en las variables que se están midiendo	
<u>Eficacia/Producto</u> 5.- Porcentaje de asistencia mensual promedio de párvulos de Programa Educativo Jardín Infantil respecto de matrícula mensual promedio.	Reporte de Capacidad/Asistencia/Matricula emitido del Sistema de Información de Párvulos, GESPARVU	La medición del indicador considera los párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil, (Jardín Infantil Administrados por JUNJI y Administrados por terceros con financiamiento JUNJI) correspondiente al período Marzo /Diciembre de cada año, por lo que el promedio anual se calcula sobre diez meses. Los datos para informar los resultados se obtienen del Sistema de Gestión de Párvulos GESPARVU.	Hechos fortuitos comprobables, que inciden o afectan significativamente en las variables que se están midiendo: epidemia que afectan la salud de los párvulos.	31 de Diciembre
<u>Eficacia/Resultado</u> 6.- Porcentaje de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad administrados por JUNJI que participan de la Validación Externa y que incrementan el puntaje del área de Gestión de Procesos Educativos, entre una aplicación el MGCEP y otra.	Informe emitido por Validador externo respecto a la aplicación del Modelo de Gestión de Calidad de la Educación Parvularia. Validado por el Departamento responsable de la gestión del	El Modelo de Gestión de la Calidad de la Educación Parvularia es un conjunto coordinado de componentes y recursos de apoyo, los cuales están orientados a generar y estimular el mejoramiento continuo de los procesos de gestión educativa y de los resultados institucionales, con el propósito que éstos alcancen niveles superiores de calidad.. El Modelo evalúa 6 Áreas de Gestión: Liderazgo; Gestión Educativa; Participación y Compromiso de la Familia y Comunidad; Protección y Buen Trato, Administración de Recursos Materiales, Financieros y Humanos; y Resultados. Se espera un incremento de puntaje de al menos un punto en el área de Gestión de Procesos Educativos respecto al resultado de la aplicación anterior. Se establece una comparación entre dos años. Se consideran los jardines Infantiles que efectivamente hayan participado en las dos aplicaciones del MGCEP.	Hechos fortuitos comprobables, que inciden o afectan significativamente en las variables que se están midiendo	31 de Diciembre

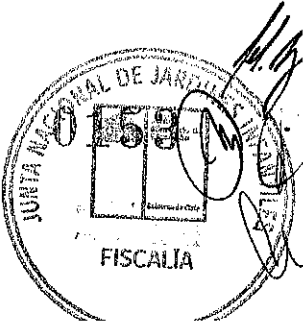


CUADRO N° 4: EQUIPO ASOCIADO A GESTIÓN DE SOPORTE: RRFF, FISCALÍA, COMUNICACIONES, AUDITORIA, PLANIFICACIÓN, INFORMÁTICA, RRPP Y AT CIUDADANA, VICEPRESIDENCIA⁷

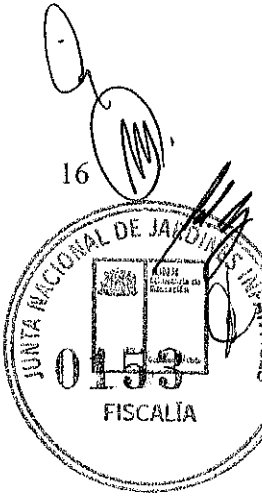
Nombre indicador	Medio de verificación	Nota Técnica	Supuesto	Fecha de Cumplimiento
<u>Eficacia /proceso</u> 1.- Porcentaje de informes del SIAC enviados a Vicepresidenta Ejecutiva.	Correo Institucional de Envío de Informes a la Vicepresidenta Ejecutiva.	Se programan la elaboración de informes trimestrales (3) abril (Corte a marzo) julio (corte a junio) y octubre (Corte a septiembre). El Informe se enviará a la Vicepresidenta, como plazo limite el último día del mes siguiente al establecido como corte.	Hechos fortuitos comprobables que inciden o afecten significativamente en las variables que se están midiendo	31 de Octubre
<u>Eficacia/ resultado</u> 2.- Porcentaje de campañas de comunicación realizadas en relación a las solicitadas por Vicepresidenta/e.	Certificado emitido por el Jefe de la Unidad de Comunicaciones que contenga al menos Nombre de la campaña, fecha de solicitud, fecha de realización y estrategia.	Se entenderá por campaña, Temática comunicacional a través de publicaciones (afiches, dípticos, trípticos, polípticos, volantes y otros productos relacionados) sobre algún tema relevante de carácter institucional solicitado por Vicepresidencia para ser conocido por público JUNJI: funcionarios y funcionarias, y comunidad escolar en general.	Hechos fortuitos comprobables que inciden o afecten significativamente en las variables que se están midiendo.	31 de Diciembre
<u>Calidad /proceso</u> 3.- Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año	Oficio Ordinario emitido por Director/a de Dpto. de Fiscalía que adjunta "Planilla anual de reporte de estados y días de tramitación" ⁸ .	Se considera en el denominador todas las solicitudes, incluidas aquellas que por su naturaleza fueron respondidas en plazo prorrogado en acuerdo a lo establecido en la Ley 20.285	Hechos fortuitos comprobables que inciden o afecten significativamente en las variables que se están midiendo	31 de Diciembre
<u>Eficacia/producto</u> 4.- Procedimiento Control de Egresos de DIRNAC	Resolución Exenta que aprueba Procedimiento Control de Egresos de DIRNAC.	Documento elaborado por Dpto. de RRFF. El Procedimiento tiene por objetivo formalizar las actividades, forma, oportunidad, responsables y registros que permitan realizar la gestión de antecedentes que sustentan los egresos, su control y posterior pago a proveedores, El procedimiento será aplicado en DIRNAC con fecha 31 de Mayo.	Hechos fortuitos comprobables que inciden o afecten significativamente en las variables que se están midiendo	31 de Mayo
<u>Eficacia/proceso</u> 5.- Porcentaje de licitaciones sin oferente alguno, en el año	Informe emitido por el Encargado de Recursos Fisicos, debidamente firmado y timbrado, el cual consignará de forma detallada la cantidad de licitaciones y las ofertas que obtuvo cada una de estas durante el periodo año 2014. Fuente de información: plataforma de licitaciones del Portal Mercado Público.	Licitación cerrada corresponde a aquella a la que ya no es posible ofertar (se cumplió la fecha de cierre de recepción de ofertas) dentro del mismo año t. La información que permite el resultado corresponde a la información y reportes generados mediante la opción "Analiza" de Mercado Público. La medición del indicador corresponde al Centro de Costo DIRNAC mediante solicitud vía formulario a plataforma.	Hechos fortuitos comprobables que inciden o afecten significativamente en las variables que se están midiendo	31 de Diciembre
<u>Eficacia/proceso</u> 6.- Porcentaje de reuniones realizadas con equipo directivo sobre el cumplimiento de los compromisos suscritos en el plan de seguimiento del año T	Actas de reunión con registro de asistencia. Informes presentados por la Unidad de Auditoría Interna de cada reunión Cronograma de Planificación de reuniones	Se validará como <u>reunión realizada</u> aquella en la cual asista al menos el 80% de equipo directivo. Se entenderá por equipo directivo al Titular de cada uno de los Dptos., Sub departamentos Unidades de DIRNAC. Se realizarán 11 reuniones de Febrero a Diciembre. La Unidad de Auditoría Interna, preparará informes de seguimiento, con la finalidad de mantener informado	Hechos fortuitos comprobables que inciden o afecten significativamente en las variables que se están midiendo.	31 de Diciembre

7 Incluye gabinete

8 Que contiene al menos los campos de Folio – Fecha de Inicio – Fecha de Respuesta (Fecha de Finalización) – Cantidad de días de trámite

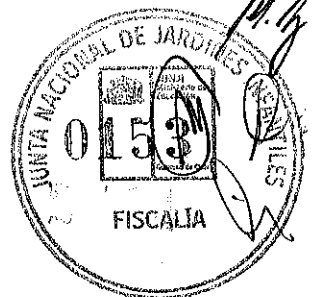


en relación a las reuniones programadas.		mensualmente y a través de reuniones, al equipo directivo DIRNAC del estado de avance en la implementación de compromisos a nivel nacional, de manera que permita a los líderes de procesos nacionales intervenir en aquellos equipos de trabajo que presentan bajos niveles de cumplimiento		
<u>Eficacia/producto</u> 7.- Porcentaje de informes de monitoreo de desempeño institucional enviados a VPE.	Correo Institucional de Envío de Informes Vicepresidenta Ejecutiva	Indicador supone un programa de cuatro (4) Informes SMDI en el año calendario 2014: Abril, (corte a Marzo), Julio (Corte a Junio), Octubre (Corte a Septiembre) y Diciembre (corte a Nov) El Informe se enviará a Vicepresidenta como plazo límite el último día del mes siguiente al establecido como corte.	Hechos fortuitos comprobables que inciden o afecten significativamente en las variables que se están midiendo.	31 de Diciembre



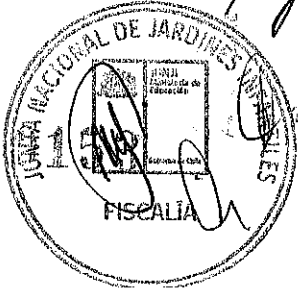
ANEXO N° 1

METAS CONVENIO DESEMPEÑO COLECTIVO 2014
15 Centros de Responsabilidad Regionales
30 Equipos de Trabajo



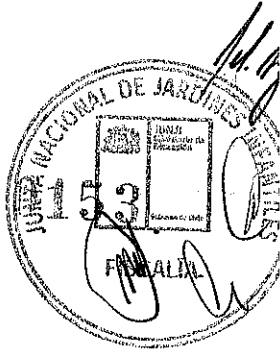
A.- EQUIPO DE OPERACIONES: UNIDADES EDUCATIVAS Y SUB DIRECCIÓN TÉCNICA REGIONAL

N°	Producto	Nombre del Indicador	Fórmula de cálculo	Meta	Prioridad	Ponderación
1	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención cuyas madres trabajan y/o estudian.	(N° de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención cuyas madres trabajan y/o estudian año t/N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención en el año t)*100	72,6%	Mediana	15%
2	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social.	(N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social año t/N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención en el año t)*100	92,2%	Mediana	20%
3	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de párvulos a los que se les aplica instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje.	(N° de párvulos a los que se les aplica instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje año t/ N° total de Párvulos del Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo Alternativo de atención matriculados al mes de Abril año t)*100.	60%	Mediana	25%
4	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres del Programa Educativo Jardín Infantil.	(N° Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres del Programa Educativo Jardín Infantil año t/ N° total de Párvulos matriculados en el Programa Educativo Jardín Infantil matriculados mes de Abril año t)*100.	60%	Alta	30%
5	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Educativo Alternativo de Atención que cuentan con Asesoría Técnica Educativa.	(N° de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Educativo Alternativo de Atención que cuentan con asesoría técnica educativa / N° total de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Educativo Alternativo de Atención)*100	70%	Menor	10%
						100%



B.- EQUIPO UNIDAD DE SOPORTE DE DIRECCION REGIONAL.

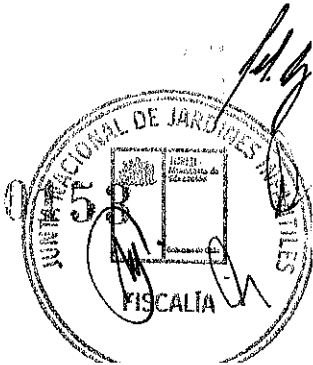
N°		Producto	Nombre del Indicador	Formula de calculo			Meta	Prioridad	Ponderación
1		Institucional	Porcentaje de respuesta a reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles.	Calidad/Producto	(Número de reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles en el año t/Número total de reclamos ingresados a través del SIAC en el año t)*100		97,9%	Mediana	20%
2		Informes de Monitoreo de Desempeño Regional	Porcentaje de Boletines Internos SIG elaborados por la Sección Planificación y Control de Gestión Regional en relación a Boletines Internos SIG programado en el año t.	Eficacia/proceso	(N° de Boletines Internos SIG elaborados por la Sección Planificación y Control de Gestión Regional año t/N° total de Boletines Internos SIG programados para el año t) *100		75%	Mediana	20%
3		Gestión de Contratos	Porcentaje de contrataciones efectuadas por tratos directos emitidas en el año.	Eficacia/proceso	(N° de órdenes de compras por tratos directos emitidas mediante el Portal Mercado Público en el año t/Total de órdenes de compra emitidas mediante el Portal Mercado Público en el año t)*100		27%	Menor	10%
4		Resoluciones	Tiempo promedio de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y Resoluciones afecta.	Eficacia/proceso	Suma (Fecha de término de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y resoluciones afecta año t-Fecha de inicio de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y resoluciones afecta año T) / Total Resoluciones Exenta o Afectas elaboradas año t).		6 días	Menor	10%
5		Plan de Capacitación de funcionarios/as	Porcentaje de Presupuesto vigente para capacitación ejecutado al mes de agosto.	Eficiencia/resultado	(Total Presupuesto vigente para capacitación ejecutado al 31 de Agosto / Total Presupuesto vigente para capacitación en el año t)*100.		60%	Menor	10%
6		Plan de auditoría	Porcentaje de compromisos implementados del Plan de Seguimiento de auditorías.	Eficacia/proceso	(N° de compromisos implementados en año t/N° total de compromisos definidos en Plan de Seguimiento de auditorías realizadas en año t-1)*100		70%	Menor	10%
7		Certificación	Porcentaje de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, Fiscalizados en el año t	Eficacia/proceso	N° de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, Fiscalizados en el año t / Total de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, existentes)*100		95%	Mediana	20%
									100%



“CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO 2014”: II REGIÓN DE ANTOFAGASTA

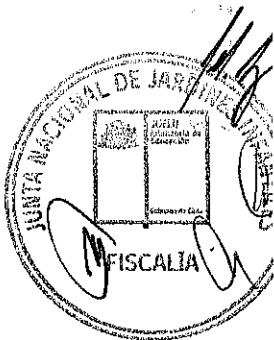
A.- EQUIPO DE OPERACIONES: UNIDADES EDUCATIVAS Y SUB DIRECCIÓN TÉCNICA REGIONAL

N°	Producto	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta	Prioridad	Ponderación
1	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención cuyas madres trabajan y/o estudian.	(N° de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención cuyas madres trabajan y/o estudian año t/N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención el año t)*100	72,7%	Menor	10%
2	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social.	(N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social año t/N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención en el año t)*100	87,0%	Menor	10%
3	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de párvulos a los que se les aplica instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje.	(N° de párvulos a los que se les aplica instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje año t/ N° total de Párvulos del Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo Alternativo de atención matriculados al mes de Abril año t)*100.	48%	Alta	40%
4	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres del Programa Educativo Jardín Infantil.	(N° Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres del Programa Educativo Jardín Infantil año t/ N° total de Párvulos matriculados en el Programa Educativo Jardín Infantil matriculados mes de Abril año t)*100.	50%	Alta	30%
5	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Educativo Alternativo de Atención que cuentan con Asesoría Técnica Educativa.	(N° de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Educativo Alternativo de Atención que cuentan con asesoría técnica educativa / N° total de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Educativo Alternativo de Atención)*100	70%	Menor	10%
						100%



B.- EQUIPO UNIDAD DE SOPORTE DE DIRECCION REGIONAL.

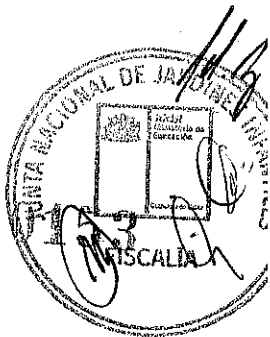
Nº	Producto	Nombre del Indicador	Formula de calculo	Meta	Prioridad	Ponderación
1	Institucional	Calidad/Producto Porcentaje de respuesta a reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles.	(Número de reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles en el año t/Número total de reclamos ingresados a través del SIAC en el año t)*100	98,7%	Alta	20%
2	Informes de Monitoreo de Desempeño Regional	Eficacia/proceso Porcentaje de Boletines Internos SIG elaborados por la Sección Planificación y Control de Gestión Regional en relación a Boletines Internos SIG programado en el año t.	(Nº de Boletines Internos SIG elaborados por la Sección Planificación y Control de Gestión Regional año t/Nº total de Boletines Internos SIG programados para el año t) *100	75%	Mediana	20%
3	Gestión de Contratos	Eficiencia/proceso Porcentaje de contrataciones efectuadas por tratos directos emitidas en el año.	(Nº de órdenes de compras por tratos directos emitidas mediante el Portal Mercado Público en el año t/Total de órdenes de compra emitidas mediante el Portal Mercado Público en el año t)*100	14%	Menor	10%
4	Resoluciones	Eficacia/proceso Tiempo promedio de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y Resoluciones afecta.	Suma (Fecha de término de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y resoluciones afecta año T-Fecha de inicio de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y resoluciones afecta año T) / Total Resoluciones Exenta o Afectas elaboradas año t).	6 días	Menor	10%
5	Plan de Capacitación de funcionarios/as	Eficiencia/resultado Porcentaje de Presupuesto vigente para capacitación ejecutado al mes de agosto.	(Total Presupuesto vigente para capacitación ejecutado al 31 de Agosto / Total Presupuesto vigente para capacitación en el año t)*100.	60%	Mediana	20%
6	Plan de auditoría	Eficacia/proceso Porcentaje de compromisos implementados del Plan de Seguimiento de auditorías.	(Nº de compromisos implementados en año t/Nº total de compromisos definidos en Plan de Seguimiento de auditorías realizadas en año t-1)*100	70%	Menor	10%
7	Certificación	Eficacia/proceso Porcentaje de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, Fiscalizados en el año t / Total de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, existentes en el año t	Nº de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, Fiscalizados en el año t / Total de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, existentes)*100	95%	Menor	10%
						100%



“CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO 2014”: III REGIÓN DE ATACAMA

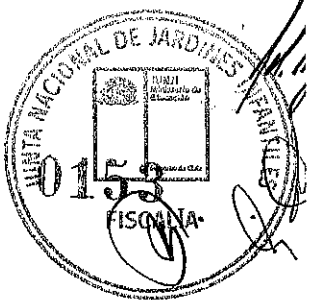
A.- EQUIPO DE OPERACIONES: UNIDADES EDUCATIVAS Y SUB DIRECCIÓN TÉCNICA REGIONAL

N°	Producto	Nombre del Indicador	Formulas de cálculo	Meta	Prioridad	Ponderación
1	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención cuyas madres trabajan y/o estudian. (196)	(N° de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención cuyas madres trabajan y/o estudian año t/N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención en el año t)*100	68,6%	Alta	25%
2	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social(199)	(N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social año t/N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención en el año t)*100	92,1%	Alta	25%
3	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de párvulos a los que se les aplica instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje (100)	(N° de párvulos a los que se les aplica instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje año t/ N° total de Párvulos del Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo Alternativo de atención matriculados al mes de Abril año t)*100.	50%	Menor	10%
4	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres del Programa Educativo Jardín Infantil (101)	(N° Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres del Programa Educativo Jardín Infantil año t/ N° total de Párvulos matriculados en el Programa Educativo Jardín Infantil matriculados mes de Abril año t)*100.	60%	Mediana	15%
5	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Educativo Alternativo de Atención que cuentan con Asesoría Técnica Educativa.	(N° de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Educativo Alternativo de Atención que cuentan con asesoría técnica educativa / N° total de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Educativo Alternativo de Atención) *100	70%	Alta	25%
						100%



B.- EQUIPO UNIDAD DE SOPORTE DE DIRECCION REGIONAL.

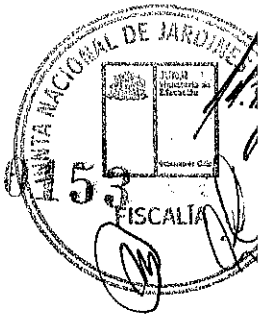
N°		Producto	Nombre del Indicador		Formula de calculo		Meta	Prioridad	Ponderacion
1	Institucional	Porcentaje de respuesta a reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles.	Calidad/Producto	(Número de reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles en el año t/Número total de reclamos ingresados a través del SIAC en el año t)*100			97,4%	Alta	25%
2	Informes de Monitoreo de Desempeño Regional	Porcentaje de Boletines Internos SIG elaborados por la Sección Planificación y Control de Gestión Regional en relación a Boletines Internos SIG programado en el año t.	Eficacia/proceso	(N° de Boletines Internos SIG elaborados por la Sección Planificación y Control de Gestión Regional año t/N° total de Boletines Internos SIG programados para el año t) *100			75%	Mediana	15%
3	Gestión de Contratos	Porcentaje de contrataciones efectuadas por tratos directos emitidas en el año.	Eficacia/proceso	(N° de órdenes de compras por tratos directos emitidas mediante el Portal Mercado Público en el año t/Total de órdenes de compra emitidas mediante el Portal Mercado Público en el año t)*100			10%	Menor	10%
4	Resoluciones	Tiempo promedio de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y Resoluciones afecta.	Eficacia/proceso	Suma (Fecha de término de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y resoluciones afecta año t - Fecha de inicio de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y resoluciones afecta año t) / Total Resoluciones Exenta o Afectas elaboradas año t).			6 días	Menor	10%
5	Plan de Capacitación de funcionarios/as	Porcentaje de Presupuesto vigente para capacitación ejecutado al mes de agosto.	Eficiencia/resultado	(Total Presupuesto vigente para capacitación ejecutado al 31 de Agosto / Total Presupuesto vigente para capacitación en el año t)*100.			60%	Alta	20%
6	Plan de auditoria	Porcentaje de compromisos implementados del Plan de Seguimiento de auditorias.	Eficacia/proceso	(N° de compromisos implementados en año t/N° total de compromisos definidos en Plan de Seguimiento de auditorias realizadas en año t-1)*100			70%	Menor	10%
7	Certificación	Porcentaje de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, Fiscalizados en el año t.	Eficacia/proceso	N° de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, Fiscalizados en el año t / Total de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, existentes)*100			95%	Menor	10%
									100%



“CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO 2014”: IV REGIÓN DE COQUIMBO

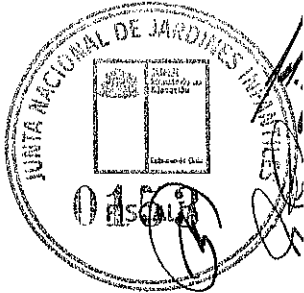
A.- EQUIPO DE OPERACIONES: UNIDADES EDUCATIVAS Y SUB DIRECCIÓN TÉCNICA REGIONAL

N°	Producto	Nombre del Indicador	Fórmula de cálculo	Meta	Prioridad	Ponderación
1	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención cuyas madres trabajen y/o estudian.	(N° de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social año t/N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención en el año t)*100	67,8%	Mediana	20%
2	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social.	(N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social año t/N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención en el año t)*100	92,1%	Mediana	20%
3	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de párvulos a los que se les aplica instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje.	(N° de párvulos a los que se les aplica instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje año t/ N° total de Párvulos del Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo Alternativo de atención matriculados al mes de Abril año t)*100.	60%	Menor	15%
4	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Resultado intermedio</u> Porcentaje de Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres del Programa Educativo Jardín Infantil.	(N° Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres del Programa Educativo Jardín Infantil año t/ N° total de Párvulos matriculados en el Programa Educativo Jardín Infantil matriculados mes de Abril año t)*100.	60%	Menor	15%
5	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Alternativo de Atención que cuentan con Asesoría Técnica Educativa.	(N° de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Alternativo de Atención que cuentan con asesoría técnica educativa / N° total de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Educativo Alternativo de Atención)*100	70%	Alta	30%
						100%



B.- EQUIPO UNIDAD DE SOPORTE DE DIRECCION REGIONAL.

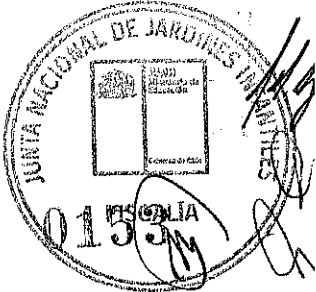
N°	Producto	Nombre del Indicador	Formulas de calculo	Meta	Prioridad	Ponderación
1	Institucional	Calidad/Producto Porcentaje de respuesta a reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles.	(Número de reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles en el año t/ Número total de reclamos ingresados a través del SIAC en el año t)*100	97,5%	Mediana	15%
2	Informes de Monitoreo de Desempeño Regional	Eficacia/proceso Porcentaje de Boletines internos SIG elaborados por la Sección Planificación y Control de Gestión Regional en relación a Boletines Internos SIG programado en el año t.	(N° de Boletines internos SIG elaborados por la Sección Planificación y Control de Gestión Regional año t/ N° total de Boletines Internos SIG programados para el año t) *100	75%	Alta	20%
3	Gestión de Contratos	Eficacia/proceso Porcentaje de contrataciones efectuadas por tratos directos emitidas en el año.	(N° de órdenes de compras por tratos directos emitidas mediante el Portal Mercado Público en el año t/ Total de órdenes de compra emitidas mediante el Portal Mercado Público en el año t)*100	10%	Menor	10%
4	Resoluciones	Eficacia/proceso Tiempo promedio de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y Resoluciones afecta.	Suma (Fecha de término de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y resoluciones afecta año T- Fecha de inicio de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y resoluciones afecta año T) / Total Resoluciones Exenta o Afectas elaboradas año t).	6 días	Menor	10%
5	Plan de Capacitación de funcionarios/as	Eficiencia/resultado Porcentaje de Presupuesto vigente para capacitación ejecutado al mes de agosto.	(Total Presupuesto vigente para capacitación ejecutado al 31 de Agosto / Total Presupuesto vigente para capacitación en el año t)*100.	60%	Menor	10%
6	Plan de auditoría	Eficacia/proceso Porcentaje de compromisos implementados del Plan de Seguimiento de auditorías.	(N° de compromisos implementados en año t/ N° total de compromisos definidos en Plan de Seguimiento de auditorías realizadas en año t-1)*100	70%	Mediana	15%
7	Certificación	Eficacia/proceso Porcentaje de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, Fiscalizados en el año t	N° de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, Fiscalizados en el año t / Total de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, existentes)*100	95%	Alta	20%
						100%



“CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO 2014”: V REGIÓN DE VALPARAISO

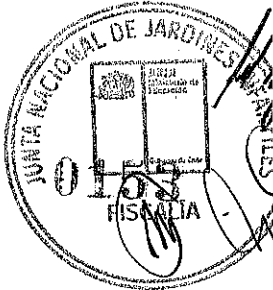
A.- EQUIPO DE OPERACIONES: UNIDADES EDUCATIVAS Y SUB DIRECCIÓN TÉCNICA REGIONAL

N°	Producto	Nombre del Indicador	Fórmula de cálculo	Meta	Prioridad	Ponderación
1	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención cuyas madres trabajan y/o estudian.	(N° de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención cuyas madres trabajan y/o estudian año t/N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención en el año t)*100	72,3%	Mediana	19%
2	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social.	(N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social año t/N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención en el año t)*100	92,4%	Mediana	19%
3	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de párvulos a los que se les aplica instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje.	(N° de párvulos a los que se les aplica instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje año t/ N° total de Párvulos del Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo Alternativo de atención matriculados al mes de Abril año t)*100.	55%	Menor	13%
4	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres del Programa Educativo Jardín Infantil.	(N° Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres del Programa Educativo Jardín Infantil año t/ N° total de Párvulos matriculados en el Programa Educativo Jardín Infantil matriculados mes de Abril año t)*100.	55%	Mediana	19%
5	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Alternativo Educativo de Atención que cuentan con asesoría técnica educativa / N° total de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Educativo Alternativo de Atención)*100	(N° de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Alternativo Educativo de Atención que cuentan con asesoría técnica educativa / N° total de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Educativo Alternativo de Atención)*100	70%	Alta	30%
						100%



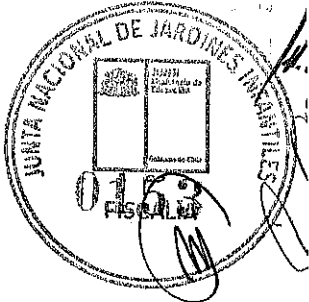
B.- EQUIPO UNIDAD DE SOPORTE DE DIRECCION REGIONAL.

N°	Proyecto	Nombre del Indicador	Formula de calculo	Meta	Prioridad	Ponderación
1	Institucional	Calidad/Producto Porcentaje de respuesta a reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles.	(Número de reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles en el año t)/Número total de reclamos ingresados a través del SIAC en el año t)*100	97,9%	Alta	18%
2	Informes de Monitoreo de Desempeño Regional	Eficacia/proceso Porcentaje de Boletines Internos SIG elaborados por la Sección Planificación y Control de Gestión Regional en relación a Boletines Internos SIG programado en el año t.	(N° de Boletines Internos SIG elaborados por la Sección Planificación y Control de Gestión Regional año t/N° total de Boletines Internos SIG programados para el año t) *100	75%	Alta	18%
3	Gestión de Contratos	Eficacia/proceso Porcentaje de contrataciones efectuadas por tratos directos emitidas en el año.	(N° de órdenes de compras por tratos directos emitidas mediante el Portal Mercado Público en el año t/Total de órdenes de compra emitidas mediante el Portal Mercado Público en el año t)*100	10%	Menor	10%
4	Resoluciones	Eficacia/proceso Tiempo promedio de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y Resoluciones afecta.	Suma (Fecha de término de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y resoluciones afecta año T-Fecha de inicio de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y resoluciones afecta año T) / Total Resoluciones Exenta o Afectas elaboradas año t).	6 días	Menor	10%
5	Plan de Capacitación de funcionarios/as	Eficiencia/resultado Porcentaje de Presupuesto vigente para capacitación ejecutado al mes de agosto.	(Total Presupuesto vigente para capacitación ejecutado al 31 de Agosto / Total Presupuesto vigente para capacitación en el año t)*100.	60%	Alta	18%
6	Plan de auditoria	Eficacia/proceso Porcentaje de compromisos implementados del Plan de Seguimiento de auditorías.	(N° de compromisos implementados en año t/N° total de compromisos definidos en Plan de Seguimiento de auditorías realizadas en año t-1)*100	70%	Mediana	13%
7	Certificación	Eficacia/proceso Porcentaje de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, Fiscalizados en el año t	N° de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, Fiscalizados en el año t / Total de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, existentes)*100	95%	Mediana	13%
						100%



A.- EQUIPO DE OPERACIONES: UNIDADES EDUCATIVAS Y SUB DIRECCIÓN TÉCNICA REGIONAL

N°	Producto	Nombre del Indicador	Fórmula de cálculo	Meta	Prioridad	Ponderación
1	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención cuyas madres trabajan y/o estudian.	(N° de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social año t/N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención el año t)*100	71,5%	Mediana	15%
2	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social.	(N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social año t/N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención en el año t)*100	92,3%	Alta	20%
3	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de párvulos a los que se les aplica instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje.	(N° de párvulos a los que se les aplica instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje año t/ N° total de Párvulos del Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo Alternativo de atención matriculados al mes de Abril año t)*100.	55%	Alta	25%
4	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres del Programa Educativo Jardín Infantil.	(N° Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres del Programa Educativo Jardín Infantil año t/ N° total de Párvulos matriculados en el Programa Educativo Jardín Infantil matriculados mes de Abril año t)*100.	55%	Mediana	15%
5	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Alternativo Educativo de Atención que cuentan con asesoría técnica educativa / N° total de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Educativo Alternativo de Atención).	(N° de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Alternativo Educativo de Atención que cuentan con asesoría técnica educativa / N° total de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Educativo Alternativo de Atención)*100	70%	Alta	25%
						100%



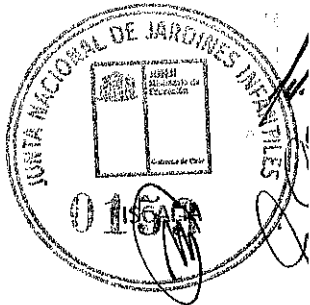
B.- EQUIPO UNIDAD DE SOPORTE DE DIRECCION REGIONAL.

Nº	Producto	Nombre del Indicador	Fórmula de cálculo	Meta	Prioridad	Ponderación
1	Institucional	Calidad/Producto Porcentaje de respuesta a reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles.	(Número de reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles en el año t/Numero total de reclamos ingresados a través del SIAC en el año t)*100	97,9%	Mediana	15%
2	Informes de Monitoreo de Desempeño Regional	Eficacia/proceso Porcentaje de Boletines Internos SIG elaborados por la Sección Planificación y Control de Gestión Regional en relación a Boletines Internos SIG programado en el año t.	(Nº de Boletines Internos SIG elaborados por la Sección Planificación y Control de Gestión Regional año t/Nº total de Boletines Internos SIG programados para el año t) *100	75%	Alta	25%
3	Gestión de Contratos	Eficacia/proceso Porcentaje de contrataciones efectuadas por tratos directos emitidas en el año.	(Nº de órdenes de compras por tratos directos emitidas mediante el Portal Mercado Público en el año t/Total de órdenes de compra emitidas mediante el Portal Mercado Público en el año t)*100	10%	Menor	10%
4	Resoluciones	Eficacia/proceso Tiempo promedio de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y Resoluciones afecta.	Suma (Fecha de término de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y resoluciones afecta año T-Fecha de inicio de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y resoluciones afecta año T) / Total Resoluciones Exenta o Afectas elaboradas año t).	6 días	Mediana	15%
5	Plan de Capacitación de funcionarios/as	Eficiencia/resultado Porcentaje de Presupuesto vigente para capacitación ejecutado al mes de agosto.	(Total Presupuesto vigente para capacitación ejecutado al 31 de Agosto / Total Presupuesto vigente para capacitación en el año t)*100.	60%	Menor	10%
6	Plan de auditoría	Eficacia/proceso Porcentaje de compromisos implementados del Plan de Seguimiento de auditorías.	(Nº de compromisos implementados en año t/Nº total de compromisos definidos en Plan de Seguimiento de auditorías realizadas en año t-1)*100	70%	Menor	10%
7	Certificación	Eficacia/proceso Porcentaje de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, Fiscalizados en el año t	Nº de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, Fiscalizados en el año t / Total de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, existentes)*100	95%	Mediana	15%
						100%



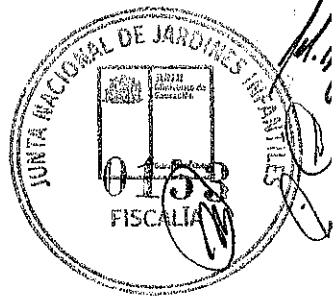
A.- EQUIPO DE OPERACIONES: UNIDADES EDUCATIVAS Y SUB DIRECCIÓN TÉCNICA REGIONAL

N°	Producto	Nombre del Indicador	Fórmula de cálculo	Meta	Prioridad	Ponderación
1	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención cuyas madres trabajan y/o estudian.	(N° de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención cuyas madres trabajan y/o estudian año t/N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención el año t)*100	71,1%	Mediana	15%
2	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social.	(N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social año t/N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención en el año t)*100	92,2%	Alta	25%
3	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de párvulos a los que se les aplica instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje.	(N° de párvulos a los que se les aplica instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje año t/ N° total de Párvulos del Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo Alternativo de atención matriculados al mes de Abril año t)*100.	55%	Menor	10%
4	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres del Programa Educativo Jardín Infantil.	(N° Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres del Programa Educativo Jardín Infantil año t/ N° total de Párvulos matriculados en el Programa Educativo Jardín Infantil matriculados mes de Abril año t)*100.	55%	Menor	10%
5	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Alternativo Educativo de Atención que cuentan con asesoría técnica educativa.	(N° de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Alternativo Educativo de Atención que cuentan con asesoría técnica educativa / N° total de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Alternativo Educativo de Atención)*100	70%	Alta	40%
						100%



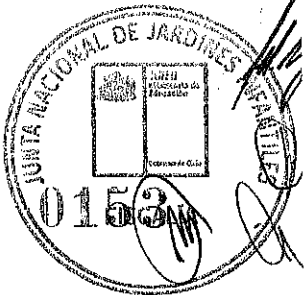
B.- EQUIPO UNIDAD DE SOPORTE DE DIRECCION REGIONAL.

N°	Producto	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta	Prorreal	Ponderación
1	Institucional	Calidad/Producto Porcentaje de respuesta a reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles.	(Número de reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles en el año t/Número total de reclamos ingresados a través del SIAC en el año t)*100	98%	Mediana	15%
2	Informes de Monitoreo de Desempeño Regional	Eficacia/proceso Porcentaje de Boletines Internos SIG elaborados por la Sección Planificación y Control de Gestión Regional en relación a Boletines Internos SIG programado en el año t.	(N° de Boletines Internos SIG elaborados por la Sección Planificación y Control de Gestión Regional año t/N° total de Boletines Internos SIG programados para el año t) *100	75%	Alta	30%
3	Gestión de Contratos	Eficiencia/proceso Porcentaje de contrataciones efectuadas por tratos directos emitidas en el año.	(N° de órdenes de compras por tratos directos emitidas mediante el Portal Mercado Público en el año t/Total de órdenes de compra emitidas mediante el Portal Mercado Público en el año t)*100	10%	Menor	10%
4	Resoluciones	Eficacia/proceso Tiempo promedio de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y Resoluciones afecta.	Suma (Fecha de término de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y resoluciones afecta año T-Fecha de inicio de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y resoluciones afecta año T) / Total Resoluciones Exenta o Afectas elaboradas año t).	6 días	Menor	10%
5	Plan de Capacitación de funcionarios/as	Eficiencia/resultado Porcentaje de Presupuesto vigente para capacitación ejecutado al mes de agosto.	(Total Presupuesto vigente para capacitación ejecutado al 31 de Agosto / Total Presupuesto vigente para capacitación en el año t)*100.	60%	Mediana	15%
6	Plan de auditoria	Eficacia/proceso Porcentaje de compromisos implementados del Plan de Seguimiento de auditorías.	(N° de compromisos implementados en año t/N° total de compromisos definidos en Plan de Seguimiento de auditorías realizadas en año t-1)*100	70%	Menor	10%
7	Certificación	Eficacia/proceso Porcentaje de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, Fiscalizados en el año t	N° de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, Fiscalizados en el año t / Total de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, existentes)*100	95%	Menor	10%
						100%



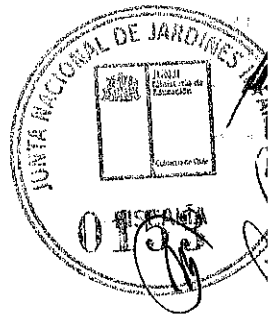
“CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO 2014”: VIII REGIÓN DEL BIO-BIO

N°	Producto	Nombre de la Indicación	Formulación de cálculo	Meta	Prioridad	Ponderación
1	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención cuyas madres trabajan y/o estudian.	(N° de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención cuyas madres trabajan y/o estudian año t/N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención en el año t)*100	71,1%	Alta	25%
2	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social.	(N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social año t/N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención en el año t)*100	92,2%	Mediana	20%
3	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de párvulos a los que se les aplica instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje.	(N° de párvulos a los que se les aplica instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje año t/ N° total de Párvulos del Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo Alternativo de atención matriculados al mes de Abril año t)*100.	50%	Mediana	20%
4	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Resultado intermedio</u> Porcentaje de Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres del Programa Educativo Jardín Infantil.	(N° Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres del Programa Educativo Jardín Infantil año t/ N° total de Párvulos matriculados en el Programa Educativo Jardín Infantil matriculados mes de Abril año t)*100.	60%	Menor	15%
5	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Educativo Alternativo de Atención que cuentan con Asesoría Técnica Educativa.	(N° de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Educativo Alternativo de Atención que cuentan con asesoría técnica educativa / N° total de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Educativo Alternativo de Atención) *100	70%	Mediana	20%
						100%



B.- EQUIPO UNIDAD DE SOPORTE DE DIRECCION REGIONAL.

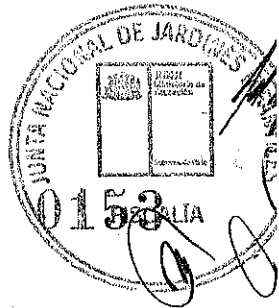
Nº		Producto	Nombre del Indicador	Formula de calculo		Meta	Prioridad	Ponderación
1	Institucional	Porcentaje de respuesta a reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles.	Calidad/Producto	(Número de reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles en el año t) / Número total de reclamos ingresados a través del SIAC en el año t) * 100		98,4%	Alta	20%
2	Informes de Monitoreo de Desempeño Regional	Porcentaje de Boletines Internos SIG elaborados por la Sección Planificación y Control de Gestión Regional en relación a Boletines Internos SIG programados en el año t.	Eficacia/proceso	(Nº de Boletines Internos SIG elaborados por la Sección Planificación y Control de Gestión Regional año t) / (Nº total de Boletines Internos SIG programados para el año t) * 100		75%	Alta	20%
3	Gestión de Contratos	Porcentaje de contrataciones efectuadas por tratos directos emitidas en el año.	Eficacia/proceso	(Nº de órdenes de compras por tratos directos emitidas mediante el Portal Mercado Público en el año t) / (Total de órdenes de compra emitidas mediante el Portal Mercado Público en el año t) * 100		10%	Menor	10%
4	Resoluciones	Tiempo promedio de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y Resoluciones afecta.	Eficacia/proceso	Suma (Fecha de término de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y resoluciones afecta año t - Fecha de inicio de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y resoluciones afecta año t) / Total Resoluciones Exenta o Afectas elaboradas año t.		6 días	Menor	10%
5	Plan de Capacitación de funcionarios/as	Porcentaje de Presupuesto vigente para capacitación ejecutado al mes de agosto.	Eficiencia/resultados	(Total Presupuesto vigente para capacitación ejecutado al 31 de Agosto / Total Presupuesto vigente para capacitación en el año t) * 100.		60%	Menor	10%
6	Plan de auditoría	Porcentaje de compromisos implementados del Plan de Seguimiento de auditorías.	Eficacia/proceso	(Nº de compromisos implementados en año t) / (Nº total de compromisos definidos en Plan de Seguimiento de auditorías realizadas en año t-1) * 100		70%	Mediana	15%
7	Certificación	Porcentaje de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, Fiscalizados en el año t.	Eficacia/proceso	Nº de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, Fiscalizados en el año t / Total de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, existentes) * 100		95%	Mediana	15%
								100%



“CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO 2014”: IX REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

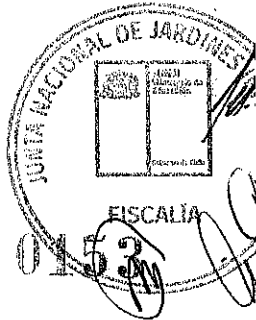
A.- EQUIPO DE OPERACIONES: UNIDADES EDUCATIVAS Y SUB DIRECCIÓN TÉCNICA REGIONAL

N°	Producto	Nombre del Indicador	Fórmula de cálculo	Meta	Prioridad	Ponderación
1	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención cuyas madres trabajan y/o estudian.	(N° de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención cuyas madres trabajan y/o estudian año t/N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención el año t)*100	68,5%	Alta	20%
2	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social.	(N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención año t/N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención el año t)*100	92,3%	Alta	20%
3	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de párvulos a los que se les aplica instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje.	(N° de párvulos a los que se les aplica instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje año t/ N° total de Párvulos del Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo Alternativo de atención matriculados al mes de Abril año t)*100.	40%	Mediana	15%
4	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Resultado intermedio</u> Porcentaje de Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres del Programa Educativo Jardín Infantil.	(N° Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres del Programa Educativo Jardín Infantil año t/N° total de Párvulos matriculados en el Programa Educativo Jardín Infantil matriculados mes de Abril año t)*100.	40%	Mediana	15%
5	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Educativo Alternativo de Atención que cuentan con Asesoría Técnica Educativa.	(N° de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Educativo Alternativo de Atención que cuentan con Asesoría Técnica Educativa / N° total de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Educativo Alternativo de Atención) *100	70%	Alta	30%
						100%



B.- EQUIPO UNIDAD DE SOPORTE DE DIRECCION REGIONAL.

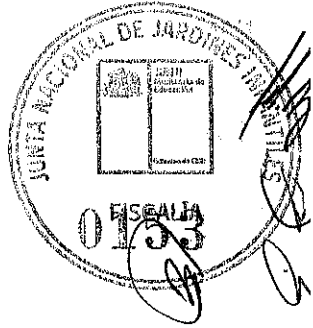
N°	Producto	Nombre del Indicador	Fórmula de cálculo	Meta	Prioridad	Ponderación
1	Institucional	Calidad/Producto Porcentaje de respuesta a reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles.	(Número de reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles en el año t/Número total de reclamos ingresados a través del SIAC en el año t)*100	98,5%	Alta	18%
2	Informes de Monitoreo de Desempeño Regional	Eficacia/proceso Porcentaje de Boletines Internos SIG elaborados por la Sección Planificación y Control de Gestión Regional en relación a Boletines Internos SIG programado en el año t.	(N° de Boletines Internos SIG elaborados por la Sección Planificación y Control de Gestión Regional año t/N° total de Boletines Internos SIG programados para el año t) *100	75%	Mediana	13%
3	Gestión de Contratos	Eficacia/proceso Porcentaje de contrataciones efectuadas por tratos directos emitidas en el año.	(N° de órdenes de compras por tratos directos emitidas mediante el Portal Mercado Público en el año t/Total de órdenes de compra emitidas mediante el Portal Mercado Público en el año t)*100	10%	Menor	10%
4	Resoluciones	Eficacia/proceso Tiempo promedio de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y Resoluciones afecta.	Suma (Fecha de término de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y resoluciones afecta año T-Fecha de inicio de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y resoluciones afecta año T) / Total Resoluciones Exenta o Afectas elaboradas año t).	6 días	Menor	10%
5	Plan de Capacitación de funcionarios/as	Eficiencia/resultada Porcentaje de Presupuesto vigente para capacitación ejecutado al mes de agosto.	(Total Presupuesto vigente para capacitación ejecutado al 31 de Agosto / Total Presupuesto vigente para capacitación en el año t)*100.	60%	Mediana	13%
6	Plan de auditoria	Eficacia/proceso Porcentaje de compromisos implementados del Plan de Seguimiento de auditorías.	(N° de compromisos implementados en año t/N° total de compromisos definidos en Plan de Seguimiento de auditorías realizadas en año t-1)*100	70%	Alta	18%
7	Certificación	Eficacia/proceso Porcentaje de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, Fiscalizados en el año t	N° de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, Fiscalizados en el año t / Total de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, existentes)*100	95%	Alta	18%
						100%



“CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO 2014”: X REGIÓN DE LOS LAGOS

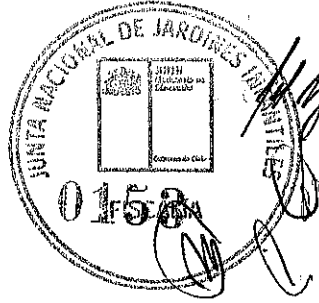
A.- EQUIPO DE OPERACIONES: UNIDADES EDUCATIVAS Y SUB DIRECCIÓN TÉCNICA REGIONAL

N°	Proyecto	Nombre del Indicador	Fórmula de cálculo	Meta	Prioridad	Ponderación
1	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención cuyas madres trabajan y/o estudian.	(N° de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social año t/N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención en el año t)*100	71,4%	Mediana	20%
2	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social.	(N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social año t/N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención en el año t)*100	91,7%	Alta	25%
3	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de párvulos a los que se les aplica instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje.	(N° de párvulos a los que se les aplica instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje año t/ N° total de Párvulos del Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo Alternativo de atención matriculados al mes de Abril año t)*100.	55%	Mediana	20%
4	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Resultado intermedio</u> Porcentaje de Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres del Programa Educativo Jardín Infantil.	(N° Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres del Programa Educativo Jardín Infantil año t/ N° total de Párvulos matriculados en el Programa Educativo Jardín Infantil matriculados mes de Abril año t)*100.	55%	Alta	25%
5	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Alternativo Educativo de Atención que cuentan con asesoría técnica educativa / N° total de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Educativo Alternativo de Atención) *100	(N° de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Alternativo Educativo de Atención que cuentan con asesoría técnica educativa / N° total de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Educativo Alternativo de Atención) *100	70%	Menor	10%
						100%



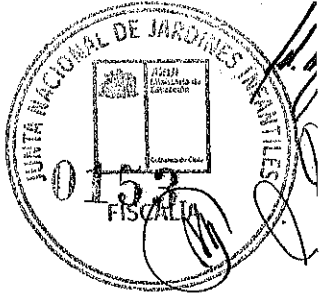
B.- EQUIPO UNIDAD DE SOPORTE DE DIRECCION REGIONAL.

N°		Producto	Nombre del Indicador	Formula de calculo		Meta	Prioridad	Ponderacion
1		Institucional	Porcentaje de respuesta a reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles.	Calidad/Producto	(Número de reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles en el año t/ Número total de reclamos ingresados a través del SIAC en el año t)*100	98,4%	Mediana	20%
2		Informes de Monitoreo de Desempeño Regional	Porcentaje de Boletines Internos SIG elaborados por la Sección Planificación y Control de Gestión Regional en relación a Boletines Internos SIG programado en el año t.	Eficacia/proceso	(N° de Boletines Internos SIG elaborados por la Sección Planificación y Control de Gestión Regional año t/ N° total de Boletines Internos SIG programados para el año t)*100	75%	Mediana	15%
3		Gestión de Contratos	Porcentaje de contrataciones efectuadas por tratos directos emitidas en el año.	Eficacia/proceso	(N° de órdenes de compras por tratos directos emitidas mediante el Portal Mercado Público en el año t/ Total de órdenes de compra emitidas mediante el Portal Mercado Público en el año t)*100	13%	Mediana	15%
4		Resoluciones	Tiempo promedio de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y Resoluciones afecta.	Eficacia/proceso	Suma (Fecha de término de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y resoluciones afecta año T - Fecha de inicio de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y resoluciones afecta año T) / Total Resoluciones Exenta o Afectas elaboradas año t).	6 días	Menor	10%
5		Plan de Capacitación de funcionarios/as	Porcentaje de Presupuesto vigente para capacitación ejecutado al mes de agosto.	Eficiencia/resultados	(Total Presupuesto vigente para capacitación ejecutado al 31 de Agosto / Total Presupuesto vigente para capacitación en el año t)*100.	60%	Mediana	13%
6		Plan de auditoria	Porcentaje de compromisos implementados del Plan de Seguimiento de auditorías.	Eficacia/proceso	(N° de compromisos implementados en año t/ N° total de compromisos definidos en Plan de Seguimiento de auditorías realizadas en año t-1)*100	70%	Mediana	12%
7		Certificación	Porcentaje de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, Fiscalizados en el año t	Eficacia/proceso	N° de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, Fiscalizados en el año t / Total de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, existentes)*100	95%	Mediana	15%
								100%



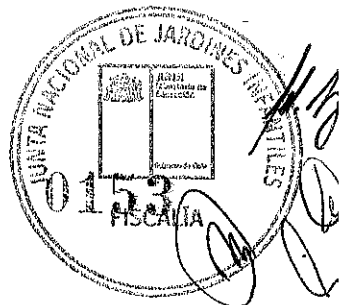
A.- EQUIPO DE OPERACIONES: UNIDADES EDUCATIVAS Y SUB DIRECCIÓN TÉCNICA REGIONAL

N°	Pórtico	Nombre del Indicador	Formula de cálculo	Meta	Prioridad	Ponderación
1	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención cuyas madres trabajan y/o estudian.	(N° de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención cuyas madres trabajan y/o estudian año t/N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención el año t)*100	73%	Mediana	20%
2	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social.	(N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social año t/N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención en el año t)*100	90,5%	Menor	10%
3	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de párvulos a los que se les aplica instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje.	(N° de párvulos a los que se les aplica instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje año t/ N° total de Párvulos del Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo Alternativo de atención matriculados al mes de Abril año t)*100.	48%	Mediana	20%
4	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres del Programa Educativo Jardín Infantil.	(N° Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres del Programa Educativo Jardín Infantil año t/ N° total de Párvulos matriculados en el Programa Educativo Jardín Infantil matriculados mes de Abril año t)*100.	50%	Mediana	20%
5	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Alternativo Educativo de Atención que cuentan con asesoría técnica educativa / N° total de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Educativo Alternativo de Atención) *100	(N° de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Alternativo Educativo de Atención que cuentan con asesoría técnica educativa / N° total de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Educativo Alternativo de Atención) *100	70%	Alta	30%
						100%



B.- EQUIPO UNIDAD DE SOPORTE DE DIRECCION REGIONAL.

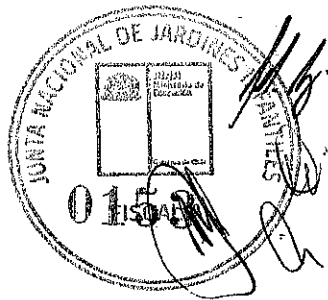
B.- EQUIPO UNIDAD DE SOPORTE DE DIRECCIÓN REGIONAL.									
N°		Producto	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo			Meta	Prioridad	Ponderación
			Calidad/Producto						
1		Institucional	Porcentaje de respuesta a reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles.	(Número de reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles en el año t/Número total de reclamos ingresados a través del SIAC en el año t)*100			97,5%	Alta	20%
2		Informes de Monitoreo de Desempeño Regional	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de Boletines Internos SIG elaborados por la Sección Planificación y Control de Gestión Regional en relación a Boletines Internos SIG programado en el año t.	(N° de Boletines Internos SIG elaborados por la Sección Planificación y Control de Gestión Regional año t/N° total de Boletines Internos SIG programados para el año t) *100			75%	Mediana	15%
3		Gestión de Contratos	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de contrataciones efectuadas por tratos directos emitidas en el año.	(N° de órdenes de compras por tratos directos emitidas mediante el Portal Mercado Público en el año t/Total de órdenes de compra emitidas mediante el Portal Mercado Público en el año t)*100			32%	Menor	10%
4		Resoluciones	<u>Eficacia/proceso</u> Tiempo promedio de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y Resoluciones afecta.	Suma (Fecha de término de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y resoluciones afecta año T-Fecha de inicio de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y resoluciones afecta año T) / Total Resoluciones Exenta o Afectas elaboradas año t).			6 días	Menor	10%
5		Plan de Capacitación de funcionarios/as	<u>Eficiencia/resultado</u> Porcentaje de Presupuesto vigente para capacitación ejecutado al mes de agosto.	(Total Presupuesto vigente para capacitación ejecutado al 31 de Agosto / Total Presupuesto vigente para capacitación en el año t)*100.			60%	Mediana	15%
6		Plan de auditoría	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de compromisos implementados del Plan de Seguimiento de auditorías.	(N° de compromisos implementados en año t/N° total de compromisos definidos en Plan de Seguimiento de auditorías realizadas en año t-1)*100			70%	Menor	10%
7		Certificación	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, Fiscalizados en el año t.	N° de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, Fiscalizados en el año t / Total de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, existentes)*100			95%	Alta	20%
									100%



“CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO 2014”: XII REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA

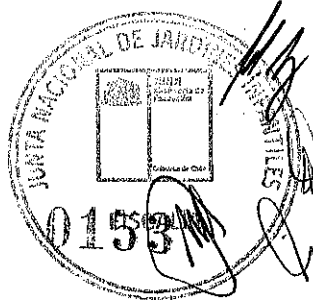
A.- EQUIPO DE OPERACIONES: UNIDADES EDUCATIVAS Y SUB DIRECCIÓN TÉCNICA REGIONAL

A.- EQUIPO DE OPERACIONES: UNIDADES EDUCATIVAS Y DE DESARROLLO								
Nº	Producto	Nombre/la Indicador	Fórmula de cálculo	Meta	Prioridad	Ponderación		
1	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención cuyas madres trabajan y/o estudian.	(Nº de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención cuyas madres trabajan y/o estudian año t/Nº total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención el año t)*100	72,6%	Menor	10%		
2	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social.	(Nº total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social año t/Nº total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención en el año t)*100	81,7%	Mediana	20%		
3	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de párvulos a los que se les aplica instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje.	(Nº de párvulos a los que se les aplica instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje año t/ N° total de Párvulos del Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo Alternativo de atención matriculados al mes de Abril año t)*100.	48%	Alta	25%		
4	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Resultado intermedio</u> Porcentaje de Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres del Programa Educativo Jardín Infantil.	(Nº Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres del Programa Educativo Jardín Infantil año t/ N° total de Párvulos matriculados en el Programa Educativo Jardín Infantil matriculados mes de Abril año t)*100.	50%	Alta	25%		
5	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Educativo Alternativo de Atención que cuentan con Asesoría Técnica Educativa.	(Nº de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Alternativo Educativo de Atención que cuentan con asesoría técnica educativa / N° total de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Educativo Alternativo de Atención) *100	70%	Mediana	20%		
						100%		



B.- EQUIPO UNIDAD DE SOPORTE DE DIRECCION REGIONAL.

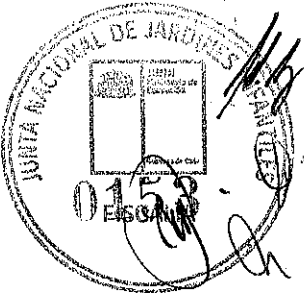
N°	Producto	Nombre del Indicador	Fórmula de cálculo	Meta	Prioridad	Ponderación
1	Institucional	Porcentaje de respuesta a reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles.(102)	(Número de reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles en el año t/Número total de reclamos ingresados a través del SIAC en el año t)*100	98,5%	Mediana	14%
2	Informes de Monitoreo de Desempeño Regional	Eficacia/proceso Porcentaje de Boletines Internos SIG elaborados por la Sección Planificación y Control de relación a Boletines Internos SIG programado en el año t.	(N° de Boletines Internos SIG elaborados por la Sección Planificación y Control de Gestión Regional año t/N° total de Boletines Internos SIG programados para el año t)*100	75%	Menor	10%
3	Gestión de Contratos	Eficacia/proceso Porcentaje de contrataciones efectuadas por tratos directos emitidas en el año.	((N° de órdenes de compras por tratos directos emitidas mediante el Portal Mercado Público en el año t/Total de órdenes de compra emitidas mediante el Portal Mercado Público en el año t)*100	32%	Mediana	13%
4	Resoluciones	Eficacia/proceso Tiempo promedio de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y Resoluciones afecta.	Suma (Fecha de término de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y resoluciones afecta año t-Fecha de inicio de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y resoluciones afecta año t) / Total Resoluciones Exenta o Afectas elaboradas año t).	6 días	Menor	10%
5	Plan de Capacitación de funcionarios/as	Eficiencia/resultado Porcentaje de Presupuesto vigente para capacitación ejecutado al mes de agosto.	(Total Presupuesto vigente para capacitación ejecutado al 31 de Agosto / Total Presupuesto vigente para capacitación en el año t)*100.	60%	Alta	20%
6	Plan de auditoria	Eficacia/proceso Porcentaje de compromisos implementados del Plan de Seguimiento de auditorías.	(N° de compromisos implementados en año t/N° total de compromisos definidos en Plan de Seguimiento de auditorías realizadas en año t-1)*100	70%	Mediana	13%
7	Certificación	Eficacia/proceso Porcentaje de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Fiscalizados en el año t.	N° de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, Fiscalizados en el año t / Total de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, existentes)*100	95%	Alta	20%
						100%



CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO 2014": XIII REGIÓN METROPOLITANA

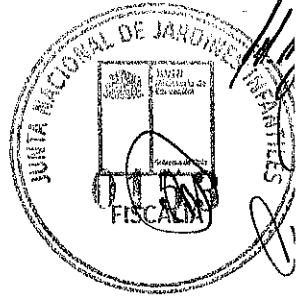
A.- EQUIPO DE OPERACIONES: UNIDADES EDUCATIVAS Y SUB DIRECCIÓN TÉCNICA REGIONAL

N°	Producto	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta	Prioridad	Ponderación
1	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención cuyas madres trabajan y/o estudian.	(N° de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención cuyas madres trabajan y/o estudian año t/N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención el año t)*100	72,6%	Alta	25%
2	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social.	(N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social año t/N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención en el año t)*100	81,7%	Alta	25%
3	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de párvulos a los que se les aplica instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje.	(N° de párvulos a los que se les aplica instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje año t/ N° total de Párvulos del Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo Alternativo de atención matriculados al mes de Abril año t)*100.	48%	Alta	25%
4	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Resultado intermedio</u> Porcentaje de Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres del Programa Educativo Jardín Infantil.	(N° Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres del Programa Educativo Jardín Infantil año t/N° total de Párvulos matriculados en el Programa Educativo Jardín Infantil matriculados mes de Abril año t)*100.	50%	Mediana	15%
5	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Alternativo Educativo de Atención que cuentan con asesoría técnica educativa / N° total de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Educativo Alternativo de Atención)*100	(N° de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Alternativo Educativo de Atención que cuentan con asesoría técnica educativa / N° total de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Educativo Alternativo de Atención)*100	70%	Menor	10%
						100%



B.- EQUIPO UNIDAD DE SOPORTE DE DIRECCION REGIONAL.

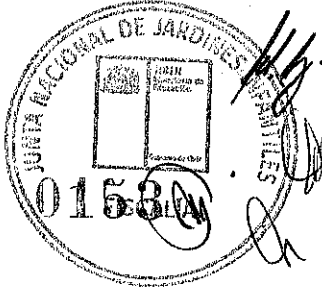
N°	Producto	Nombre del indicador Calidad/Producto	Formula de calculo	Meta	Prioridad	Ponderación
1	Institucional	Porcentaje de respuesta a reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles.	(Número de reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles en el año t/ Número total de reclamos ingresados a través del SIAC en el año t)*100	98,5%	Alta	20%
2	Informes de Monitoreo de Desempeño Regional	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de Boletines Internos SIG elaborados por la Sección Planificación y Control de relación a Boletines Internos SIG programado en el año t.	(N° de Boletines Internos SIG elaborados por la Sección Planificación y Control de Gestión Regional año t/ N° total de Boletines Internos SIG programados para el año t)*100	75%	Alta	20%
3	Gestión de Contratos	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de contrataciones efectuadas por tratos directos emitidas en el año.	((N° de órdenes de compras por tratos directos emitidas mediante el Portal Mercado Público en el año t/ Total de órdenes de compra emitidas mediante el Portal Mercado Público en el año t)*100	32%	Menor	10%
4	Resoluciones	<u>Eficacia/proceso</u> Tiempo promedio de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y Resoluciones afecta.	Suma (Fecha de término de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y resoluciones afecta año t- Fecha de inicio de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y resoluciones afecta año t) / Total Resoluciones Exenta o Afectas elaboradas año t).	6 días	Menor	10%
5	Plan de Capacitación de funcionarios/as	<u>Eficiencia/resultado</u> Porcentaje de Presupuesto vigente para capacitación ejecutado al mes de agosto.	(Total Presupuesto vigente para capacitación ejecutado al 31 de Agosto / Total Presupuesto vigente para capacitación en el año t)*100.	60%	Mediana	15%
6	Plan de auditoria	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de compromisos implementados del Plan de Seguimiento de auditorías.	(N° de compromisos implementados en año t/ N° total de compromisos definidos en Plan de Seguimiento de auditorías realizadas en año t-1)*100	70%	Mediana	15%
7	Certificación	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, Fiscalizados en el año t.	N° de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, Fiscalizados en el año t / Total de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, existentes)*100	95%	Menor	10%
						100%



CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO 2014": XIV REGIÓN DE LOS RÍOS

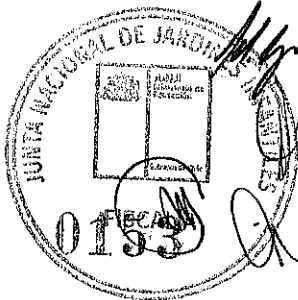
A.- EQUIPO DE OPERACIONES: UNIDADES EDUCATIVAS Y SUB DIRECCIÓN TÉCNICA REGIONAL

N°	Producto	Nombre del Indicador	Fórmula de cálculo	Meta	Prioridad	Ponderación
1	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención cuyas madres trabajan y/o estudian.	(N° de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención cuyas madres trabajan y/o estudian año t/N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención en el año t)*100	69%	Mediana	15%
2	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social.	(N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social año t/N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención en el año t)*100	92,9%	Alta	20%
3	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de párvulos a los que se les aplica instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje.	(N° de párvulos a los que se les aplica instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje año t/ N° total de Párvulos del Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo Alternativo de atención matriculados al mes de Abril año t)*100.	50%	Alta	25%
4	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres del Programa Educativo Jardín Infantil.	(N° Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres del Programa Educativo Jardín Infantil año t/ N° total de Párvulos matriculados en el Programa Educativo Jardín Infantil matriculados mes de Abril año t)*100.	60%	Mediana	15%
5	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Alternativo Educativo de Atención que cuentan con asesoría técnica educativa / N° total de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Educativo Alternativo de Atención) *100	(N° de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Alternativo Educativo de Atención que cuentan con asesoría técnica educativa / N° total de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Educativo Alternativo de Atención) *100	70%	Alta	25%
						100%



B.- EQUIPO UNIDAD DE SOPORTE DE DIRECCION REGIONAL.

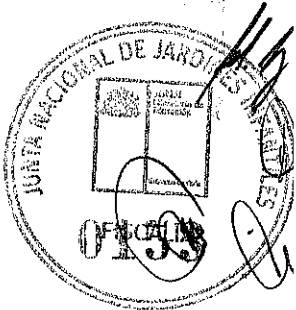
N°	Producto	Nombre del Indicador	Formula de calculo	Meta	Prioridad	Ponderación
1	Institucional	Calidad/Producto Porcentaje de respuesta a reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles.	(Número de reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles en el año t/ Número total de reclamos ingresados a través del SIAC en el año t)*100	98,6%	Alta	20%
2	Informes de Monitoreo de Desempeño Regional	Eficacia/proceso Porcentaje de Boletines Internos SIG elaborados por la Sección Planificación y Control de relación a Boletines Internos SIG programado en el año t.	(N° de Boletines Internos SIG elaborados por la Sección Planificación y Control de Gestión Regional año t/ N° total de Boletines Internos SIG programados para el año t)*100	75%	Mediana	15%
3	Gestión de Contratos	Eficacia/proceso Porcentaje de contrataciones efectuadas por tratos directos emitidas en el año.	((N° de órdenes de compras por tratos directos emitidas mediante el Portal Mercado Público en el año t/ Total de órdenes de compra emitidas mediante el Portal Mercado Público en el año t)*100	10%	Menor	10%
4	Resoluciones	Eficacia/proceso Tiempo promedio de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y Resoluciones afecta.	Suma (Fecha de término de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y resoluciones afecta año t- Fecha de inicio de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y resoluciones afecta año t) / Total Resoluciones Exenta o Afectas elaboradas año t).	6 días	Menor	10%
5	Plan de Capacitación de funcionarios/as	Eficiencia/resultado Porcentaje de Presupuesto vigente para capacitación ejecutado al mes de agosto.	(Total Presupuesto vigente para capacitación ejecutado al 31 de Agosto / Total Presupuesto vigente para capacitación en el año t)*100.	60%	Mediana	15%
6	Plan de auditoría	Eficacia/proceso Porcentaje de compromisos implementados del Plan de Seguimiento de auditorías.	(N° de compromisos implementados en año t/ N° total de compromisos definidos en Plan de Seguimiento de auditorías realizadas en año t-1)*100	70%	Menor	10%
7	Certificación	Eficacia/proceso Porcentaje de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, Fiscalizados en el año t	N° de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, Fiscalizados en el año t / Total de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, existentes)*100	95%	Alta	20%
						100%



CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO 2014": XV REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA

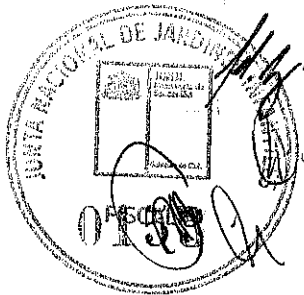
A.- EQUIPO DE OPERACIONES: UNIDADES EDUCATIVAS Y SUB DIRECCIÓN TÉCNICA REGIONAL

N°	Producto	Nombre del Indicador	Formula de calculo	Meta	Prioridad	Ponderación
1	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención cuyas madres trabajan y/o estudian.	(N° de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención cuyas madres trabajan y/o estudian año t/N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención el año t)*100	73%	Alta	25%
2	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social.	(N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social año t/N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención en el año t)*100	92,9%	Media	15%
3	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de párvulos a los que se les aplica instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje.	(N° de párvulos a los que se les aplica instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje año t/ N° total de Párvulos del Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo Alternativo de atención matriculados al mes de Abril año t)*100.	55%	Alta	25%
4	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres del Programa Educativo Jardín Infantil.	(N° Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres del Programa Educativo Jardín Infantil año t/ N° total de Párvulos matriculados en el Programa Educativo Jardín Infantil matriculados mes de Abril año t)*100.	55%	Media	15%
5	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Alternativo Educativo de Atención que cuentan con asesoría técnica educativa / N° total de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Educativo Alternativo de Atención)*100	(N° de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Alternativo Educativo de Atención que cuentan con asesoría técnica educativa / N° total de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad Administrado por JUNJI y Programa Educativo Alternativo de Atención)*100	70%	Alta	20%
						100%



B.- EQUIPO UNIDAD DE SOPORTE DE DIRECCION REGIONAL.

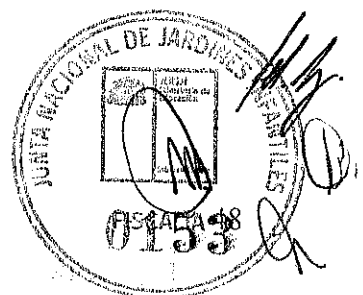
N°	Producto	Nombre del Indicador	Fórmula de cálculo	Meta	Prioridad	Ponderación
1	Institucional	Porcentaje de respuesta a reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles.	Calidad/Producto	(Número de reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles en el año t/ Número total de reclamos ingresados a través del SIAC en el año t)*100	Alta	20%
2	Informes de Monitoreo de Desempeño Regional	Porcentaje de Boletines Internos SIG elaborados por la Sección Planificación y Control de relación a Boletines Internos SIG programado en el año t.	Eficacia/proceso	(N° de Boletines Internos SIG elaborados por la Sección Planificación y Control de Gestión Regional año t/ N° total de Boletines Internos SIG programados para el año t)*100	Media	15%
3	Gestión de Contratos	Porcentaje de contrataciones efectuadas por tratos directos emitidas en el año.	Eficacia/proceso	(N° de órdenes de compras por tratos directos emitidas mediante el Portal Mercado Público en el año t/ Total de órdenes de compra emitidas mediante el Portal Mercado Público en el año t)*100	Media	15%
4	Resoluciones	Tiempo promedio de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y Resoluciones afecta.	Eficacia/proceso	Suma (Fecha de término de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y resoluciones afecta año t- Fecha de inicio de elaboración de propuestas de Resoluciones exenta y resoluciones afecta año t) / Total Resoluciones Exenta o Afectas elaboradas año t).	Baja	10%
5	Plan de Capacitación de funcionarios/as	Porcentaje de Presupuesto vigente para capacitación ejecutado al mes de agosto.	Eficiencia/resultado	(Total Presupuesto vigente para capacitación ejecutado al 31 de Agosto / Total Presupuesto vigente para capacitación en el año t)*100.	Baja	10%
6	Plan de auditoría	Porcentaje de compromisos implementados del Plan de Seguimiento de auditorías.	Eficacia/proceso	(N° de compromisos implementados en año t/ N° total de compromisos definidos en Plan de Seguimiento de auditorías realizadas en año t-1)*100	Baja	10%
7	Certificación	Porcentaje de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, Fiscalizados en el año t.	Eficacia/proceso	N° de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, Fiscalizados en el año t / Total de establecimientos del Programa Educativo Jardín Infantil, Alternativos de atención y Particulares, existentes)*100	Alta	20%
						100%



ANEXO N° 2.

**METAS CONVENIO DE DESEMPEÑO 2014
CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN NACIONAL**

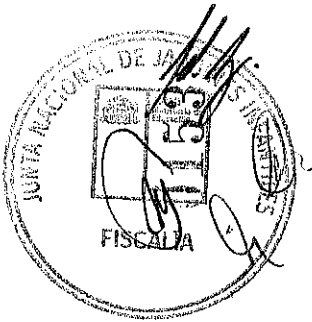
DIRNAC



“CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO 2014”: CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN NACIONAL (DIRNAC)

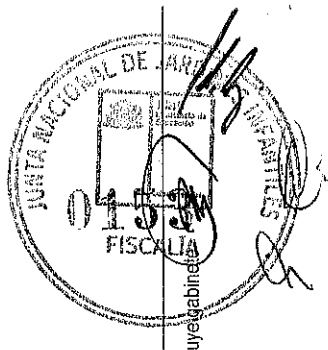
EQUIPO ASOCIADO A GESTIÓN ESTRATÉGICA: DPTOS TECNICO, RRRH, CONTRALORIA INTERNA Y COBERTURA E INFRAESTRUCTURA

Producto		Indicador		Fórmula de cálculo		Meta	Prioridad	Ponderación	
1	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines infantiles.	<u>Eficacia/proceso</u> Porcentaje de Jardines Infantiles administrados por JUNJI que cuentan con Informe Sanitario, Resolución Sanitaria y Recepción Final de Obras.		(N° de Jardines Infantiles administrados por JUNJI que obtienen Informe Sanitario, Resolución Sanitaria y Recepción Final de Obras al año t/N° de Jardines Infantiles administrados por JUNJI al año t)*100		82%	Mediana	18%	
	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/resultado</u> Porcentaje de aumento de cobertura en Programa Educativo Jardín Infantil en relación a los cupos programados.		(N° de cupos efectivamente construidos año t/ Total de cupos programados año t)*100		75%	Menor	10%	
	Plan de Capacitación de funcionarios/as	<u>Eficiencia/resultado</u> Porcentaje de Presupuesto vigente para capacitación ejecutado al mes de agosto.		(Total Presupuesto vigente para capacitación ejecutado al 31 de Agosto / Total Presupuesto vigente para capacitación en el año t)*100.		60%	Mediana	18%	
2	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia / resultado</u> Porcentaje de Jardines Infantiles de administración directa que logran el nivel avanzado y de Excelencia de acuerdo a Modelo de Gestión de Calidad de la Educación Parvularia.		(N° de Jardines Infantiles de administración directa que logran el nivel avanzado y de Excelencia de acuerdo a Modelo de Gestión de Calidad de la Educación Parvularia año t / N° total de Jardines Infantiles de administración directa que son evaluados de acuerdo al Modelo de Gestión de Calidad de la Educación Parvularia año t) *100		60%	Alta	20%	
	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de asistencia mensual promedio de párvulos de Programa Educativo Jardín Infantil respecto de matrícula mensual promedio.		(Asistencia mensual promedio de párvulos del Programa Educativo Jardín Infantil en año t/Matricula mensual promedio de párvulos del Programa Educativo Jardín Infantil en año t)*100		78,4%	Mediana	14%	
	Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles	<u>Eficacia/Resultado</u> Porcentaje de Jardines infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad administrados por JUNJI que incrementan el puntaje del área de gestión de procesos educativos, entre una aplicación el MGCEP y otra.		(N° de Jardines Infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad administrados por JUNJI que incrementan el puntaje del área de gestión de procesos educativos / Total de Jardines Infantiles del Programa Educativo Jardín Infantil modalidad administrados por JUNJI que participan en la aplicación del MGCEP)*100		60%	Alta	20%	
									100%

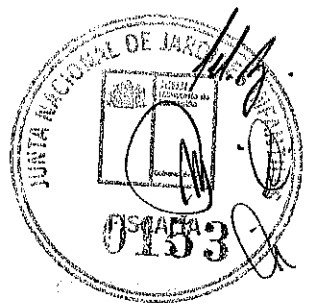


EQUIPO ASOCIADO A GESTIÓN DE SOPORTE: RRRF, FISCALÍA, COMUNICACIONES, AUDITORIA, PLANIFICACIÓN, INFORMÁTICA, RRRP Y AT CIUDADANA, VICEPRESIDENCIA⁹

Producto	Nombre del Indicador	Formulas de cálculo	Meta	Prioridad	Ponderación
Informes SIAC	Porcentaje de informes del SIAC enviados a Vicepresidencia Ejecutiva.	(N° de informes del SIAC enviados a Vicepresidencia Ejecutiva año t) / N° de informes programados año t) * 100	66,6%	Alta	20%
Campañas comunicacionales	Eficacia/ resultado Porcentaje de campañas de comunicación realizadas en relación a las solicitadas por la Alta Dirección de la Institución.	(N° de campañas de comunicación realizadas/ N° total de campañas solicitadas por la Alta Dirección de la Institución año t) * 100	75%	Mediana	12%
Información ciudadana	Calidad/proceso Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año.	(N° solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días en el año t) / N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en el año t	55%	Menor	10%
Elaboración de documento	Eficacia/producto Procedimiento Control de Egresos de DIRNAC.	N.A	Procedimiento elaborado y aprobado por Resolución al 31 Mayo 2014	Alta	18%
Licitaciones	Eficacia/proceso Porcentaje de licitaciones sin oferente alguno, en el año t.	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t, que no tuvieron oferentes / Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t) * 100	8%	Menor	10%
Plan de auditoria	Eficacia/proceso Porcentaje de reuniones realizadas con equipo directivo sobre el cumplimiento de los compromisos suscritos en el Plan Anual de Seguimiento del año T en relación a las reuniones programadas.	(N° de reuniones con equipo directivo sobre el cumplimiento de los compromisos suscritos en el Plan Anual de Seguimiento del año T / N° de reuniones programadas) * 100	80%	Mediana	12%
Sistema de Monitoreo de Desempeño Institucional	Eficacia/producto Porcentaje de informes de monitoreo de desempeño institucional enviados a VPE.	(N° de informes de Monitoreo de Desempeño enviados a Vicepresidenta Ejecutiva en el año t / Total de Informes de Monitoreo de Desempeño Institucional programados para el año t) * 100	75%	Alta	18%
					100%



ANEXO N° 3
ASOCIACIONES DE FUNCIONARIOS/AS
AJUNJI y APROJUNJI



REPRESENTANTES NACIONALES DE LA ASOCIACION DE FUNCIONARIOS/AS AJUNJI
QUE PARTICIPARON DEL PROCESO DE CONSULTA CDC AÑO 2014



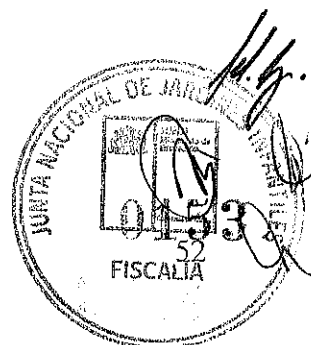
COMISIÓN REPRESENTANTES DE ASOCIACIÓN DE FUNCIONARIOS/AS AJUNJI

Región	
Directoría Regional :	Ajunji Nacional

Nombre representante de AJUNJI	Cargo	Firma
Julián Ripama Costello	Presidenta Nacional	
Yolanda Bruno Costello	Secretaria Nacional	
Yolanda Bruno Costello	Tesorera Nacional	
Maribel Viquez Pinader	Directora Nacional	
Edis Kempner Lorenz	Director Nacional	

Observaciones/ Comentarios:

Fecha: 24. octubre 2013.



REPRESENTANTES NACIONALES DE LA ASOCIACION DE FUNCIONARIOS/AS APROJUNJI
QUE PARTICIPARON DEL PROCESO DE CONSULTA CDC AÑO 2014



COMISIÓN REPRESENTANTES DE ASOCIACIÓN DE FUNCIONARIOS/AS APROJUNJI

Región	Dirección Nacional
Jefe de Servicio	María Francisca Correa Escobar

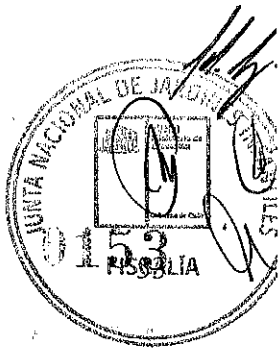
Nombre representante de APROJUNJI	Cargo	Firma
Christian San Martín Romo	Presidente	
George Christie Hidalgo	Secretario General	
Claudio Velásquez Millao	Secretario de Finanzas	

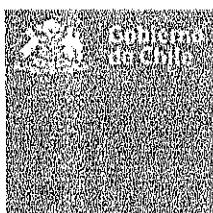
Comentarios, sugerencia y alcances:

Tomamos conocimiento como Directorio Nacional de la Asociación Pro Funcionarios JUNJI, APROJUNJI de los indicadores, metas, prioridades y compromisos de la propuesta de Convenio de Desempeño Colectivo 2014, sin observaciones.

No obstante lo anterior, lamentamos no haber sido convocados por Dirección Nacional.

Fecha: 28 de octubre de 2013.





ORD. N°04/3 8 9

ANT: Ord N° 2508 de Junji del 29 de octubre de 2013.

MAT: Observaciones a la Propuesta
Convenio Desempeño Colectivo
2014 Junji

Santiago, 18 NOV. 2013

DE: MINISTRA DE EDUCACIÓN

A: VICEPRESIDENTA EJECUTIVA JUNJI

Por medio del presente, remito a Ud. las observaciones efectuadas por este Ministerio a la propuesta 2014 del Convenio de Desempeño Colectivo de Junji, las cuales apuntan principalmente a:

- Solicitar valores efectivos al 2013 de algunos indicadores propuestos, con el objeto de evaluar las metas establecidas para el 2014.
- Incorporar en el convenio las fechas de cumplimiento de los indicadores.
- Observaciones varias que apuntan a realizar precisiones en la definición de indicadores, notas y fórmulas de cálculo.

Como comentario general, revisar aquellas metas regionales para 2014, las cuales deben mostrar una mejora de la gestión, respecto de años anteriores.

Se adjunta en anexo, el detalle de las observaciones para cada indicador propuesto por centro de responsabilidad. Las observaciones a los indicadores regionales aplican a todas las regiones, ya que tienen los mismos indicadores.

Una vez que se resuelvan los puntos anteriores, es necesario que se remita la nueva versión del Convenio Desempeño Colectivo 2014 a este Ministerio para su posterior suscripción.

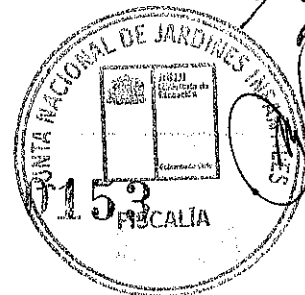
Sin otro particular, le saluda cordialmente,

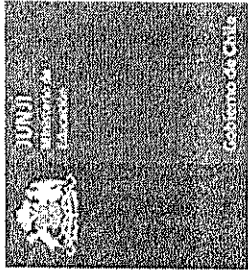


MLA/KDD/MIY/CSM/rif

Distribución:

- Destinatario
- Gabinete Ministro
- Gabinete Subsecretario
- División de Planificación y Presupuesto
- Departamento de Planificación y Control de Gestión





ANEXO RESPUESTA A OBSERVACIONES

RESPUESTA OBSERVACIONES INDICADORES CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO REGIONES AÑO 2014

Indicador	Observación MINEDUC	Respuesta JUNJI
Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo alternativos de atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social	¿Por qué es más baja la meta de la RM y XII, comparadas con el resto?	De acuerdo a resultados de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (Casen), instrumento que recolecta datos acerca de características sociales y económicas de una muestra representativa de la población evidencia que la región XII registra el menor porcentaje a nivel país de población en situación de pobreza, realidad que justifica la propuesta de meta de la región. La región XIII registra el mayor número de comunas y son estas las que deben realizar el proceso de aplicación de instrumento (FPS) y por otra parte aglutina el mayor número de párvulos matriculados en JUNJI por tanto la meta es de acuerdo a realidad regional. 1.- SE incorpora en nota lo sugerido "Cabe señalar que Programa Educativo Alternativo de Atención, no incluye programa Estacional, PMI y CECI." No obstante la nota técnica especifica las modalidades del Programa Educativo alternativo de atención a las se les aplicará el instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje (IEPA) 2.- La meta se ha homologado con el compromiso contraído por Directivo regional en CADP y ha sido definida por la región de acuerdo a su realidad.
Porcentaje de párvulos a los que se les aplica instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje	1. Agregar a notas "No incluye Programa Estacional, PMI, CECI 2. Por qué la meta de la IX región es menor que el promedio del resto?	1.- Se incorpora en nota lo sugerido "Cabe señalar que Programa Educativo Alternativo de Atención, no incluye programa Estacional, PMI y CECI." No obstante la nota técnica especifica las modalidades del Programa Educativo alternativo de atención a las se les aplicará el instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje (IEPA) 2.- La meta se ha homologado con el compromiso contraído por Directivo regional en CADP y ha sido definida por la región de acuerdo a su realidad.
Porcentaje de Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres del Programa Educativo Jardín Infantil	1. Agregar en notas "No incluye a los Prog. Alternativos, ya que no hay educadora de párvulos y ella es la responsable de realizar la entrevista." Revisar los diferenciales en las metas de los indicadores. 2. Explicar la meta de la IX región, que es más baja respecto al resto de las regiones=	1.- Se incorpora en nota técnica "La medición del indicador excluye a las modalidades de atención del Programa Educativo Alternativo de atención por cuanto estas modalidades operan sólo con Técnico en atención Parvularia y la entrevista es de responsabilidad de la Educadora de Párvulos". 2.- Las metas han sido definidas de acuerdo a realidad regional, datos históricos y consensuadas con los Directivos regionales 3.- La meta se ha homologado con el compromiso contraído por Directivo regional en CADP y ha sido definida por la región de acuerdo a su realidad.
Porcentaje efectuada contrataciones por contratos directos	1. Por qué son tan distintas las metas de las I, XI, XII y XIII regiones? ,	1.- Se observan metas diferentes en las regiones I, X y, XII por cuanto en zonas extremas el número de proveedores para adquirir los insumos de JUNJI son escasos o no existen.

